

# Årsrapport

2024

Østerågade 40  
5672 Broby  
72 53 19 00  
socialtilsynsyd@fmk.dk  
www.socialtilsynsyd.dk

Marts 2025  
Oplag: 3.000 stk.

**Socialtilsyn Syd** 

# Indhold

<b>Forord:</b> Havde vi så sat ploven for dybt?	4
<b>Det risikobaserede tilsyn</b>	
Tilsynstrykket i det risikobaserede tilsyn	8
Det risikobaserede tilsyn i udvikling og drift	9
Dialogmøder med plejefamilier	11
Ny tilsynspraksis: Stikprøvebesøg med afgrænset tema	12
Stikprøvetilsyn lyser vores faglighed op	14
"Vi oplever ikke, at vi bliver kontrolleret, når tilsynet er på besøg"	17
<b>Tilsyn med behandlings- og specialtilbud</b>	
Samarbejde sigter efter fælles tilsynspraksis	22
"Socialtilsynet har samme børnesyn som os"	26
"Værdifuldt, når tilsynet uvildigt vurderer, at her er det et godt sted at være barn"	29
<b>Jubilæumskonference 2024:</b>	
Fra bar mark til professionel tilsynsinstitution	32
<b>Nyt fra STS</b>	
Nye regler om magtanvendelse matcher STS' forståelse af loven	36
Ændret praksis for indberetning til Tilbudsportalen	40
400 plejefamilier re- eller nygodkendt til børn med større støttebehov	44
Fokus på specialisering giver bonus	46
Nyt fra STS	50
<b>STS i tal</b>	
Socialtilsyn Syd i tal: 2024 - inkl. regnskab	58
STS+	60

## Forord

Af Peter Bjerregaard Andersen,  
tilsynschef i Socialtilsyn Syd

”Uagtet, at jeg synes, vi de seneste år netop har løftet ploven hos os i Socialtilsyn Syd, så kan jeg også konstatere, at svaret på de modsatrettede dagsordener fortsat er: ”Løft ploven” – lidt endnu.



Foto: Emil Ryge Christoffersen

# Havde vi så sat ploven for dybt?

Tilsynstrykket skal sænkes med 30 procent! Den melding fra forsommerens regeringsaftale med KL har sat et tydeligt fortegn for 2024 i Socialtilsyn Syd. Jeg vidste i sommers slet ikke, at man kunne måle tilsynstrykket så præcist, så det kan opgøres i procenter.

Jeg havde det nok med den politiske melding, lidt som hvis min kone en dag kom hjem og meddelte mig, at nu ville hun gerne sænke "samtaletrykket" med 30%, fordi hun havde genovervejet sit samlede ressourceforbrug i ægteskabet. Det ville efterlade mig i forbløffelse – men stensikkert også give anledning til en vis både ransagelse af mit ægteskab – og selvransagelse af min egen rolle heri.

### **Har ændret vores praksis**

For vi i Socialtilsyn Syd lagde ellers, syntes vi selv, flot fra kaj i starten af 2024. Vi havde rullet det organisatorisk forankrede risikobaserede tilsyn ud i 2023, havde efterhånden fundet vores ben og stod nogenlunde stabilt på jorden i tilgangen til vores "trykfordelte" tilsynsarbejde. Vi havde planer om at udvikle og finjustere yderligere på, hvordan tilsyn skulle fordeles blandt tilbud i grøn, gul og rød zone. Og vi planlagde i foråret 2024 – men skrin-

lagde det i efteråret 2024 på grund af den politiske turbulens – fra årsskiftet at orientere plejefamilier og tilbud, hver gang vi vurderede, at de skulle skifte grøn-gul-råd-kategori, så de kunne forvente, hvad tilsynstrykket ville være de kommende måneder.

I 2024 lancerede vi tillige en ny praksis med stikprøvebesøg i tilbud og plejefamilier for at kvalificere basistilsynet med de tilbud og plejefamilier, som er kategoriseret i grønt, og som udgangspunkt derfor er genstand for et minimumstilsyn, eller som kun får et 'lavt tilsynstryk', om man vil.

### **Langt færre tilsynsbesøg i fremtiden**

Og så er jeg tilbage ved selvransagelsen. For i januar 2025 landede den politiske aftale om justeret lovgivning om socialtilsynene, som skulle udmønte forsommerens aftale om at sænke tilsynstrykket med 30 procent fra den 1. januar 2026.

I praksis betyder det, at tilbud og plejefamilier vil få langt færre tilsynsbesøg, fordi kræfterne groft sagt skal lægges der, hvor behovet er størst. Fair nok at der ikke skal være overflødig

kontrol med og dokumentation af tilbud og plejefamilier, som gør det godt. Det betyder i praksis, at der for velfungerende tilbud kan være op til tre års mellemrum mellem tilsynsbesøg på sociale tilbud og to år i plejefamilier. Hvordan vi konkret håndterer dette, vender vi helt sikkert tilbage til i de kommende års årsrapporter.

Men lige her er det oplagt at ransage egen tilsynspraksis – og vilkårene herfor. For socialtilsynene er stadig unge – ja, vel nærmest lidt umodne, både tilsynsfagligt og som forvaltningsmyndigheder. Kun godt 11 år på bagen er ingen alder, når institutioners praksis skal konsolideres. Vi har stadig meget at lære, meget at udvikle og justere. Men i en politisk kontekst er 11 år meget lang tid. Vindene skifter retning, krav om handlekraft kan måske nok udsættes måneder – men på ingen måde år. Inden da har politikerne for længst lavet nye aftaler og vedtaget ny lovgivning.

### ***To modsatrettede dagsordener***

Det er to modsatrettede dagsordener. Behovet for myndighedsmæssig og faglig konsolidering på den ene side og ønsket om politisk handlekraft på den anden. Uagtet at jeg synes, vi de seneste år netop har løftet ploven hos os i Socialtilsyn Syd, så kan jeg også konstatere, at svaret på de modsatrettede dagsordener fortsat er: "Løft ploven" – lidt endnu.

I årsrapporten sidste år spurgte jeg – tydeligvis lidt for kækt – i anledningen af tiåret for socialtilsynets tilblivelse, om vi har været en langsom succes. Jeg må nu konstatere, at nej, det mener Christiansborg ikke. Vi har muligvis været en succes – men vi har stensikkert været for langsomme! Derfor tager vi også konstruktivt imod den hjælp til at effektivisere socialtilsynet, som lovgivningen helt tydeligt er udtryk for.

### ***Sænk trykket og pas jer selv***

2024 var også året, hvor Auditkontoret hos Social- og Boligstyrelsen blev afviklet. Deres rolle har været at understøtte tilsynsopgaven med råd og vejledning. "Plov dybere" kan man vel næsten bedst sammenfatte deres motto. Så selvom det måske slet ikke har været hensigten, kommer det fra mit perspektiv til at se ud, som om Folketinget, regeringen og Kommunernes Landsforening står sammen om at sige "sænk tilsynstrykket – og pas jer selv".

Årsrapporten for 2024 fortæller forskellige historier. Udover dem om risikobaseret tilsyn, som jeg har omtalt ovenfor, vil jeg gerne fremhæve fortællingerne om en ny og meningsfuld tilsynsopgave. Vi fem socialtilsyn er fra 2024 blevet bedt om at føre det sociale tilsyn med en række specialundervisnings- og behandlingstilbud, som hver enkelt kommune har det overordnede tilsynsansvar for. Det har været spændende og udfordrende at starte dette tilsynsarbejde op – og vi ser frem til fortsat at løse den opgave, vi her er betroet. Vi takker for tilliden ved i nærværende årsrapport at fortælle, hvordan opgaven er grebet an.

### ***Vi retter ind – og retter os op***

Der er også en lidt skæv historie om, at vi i Socialtilsyn Syd har valgt at følge trop og være ens med de andre fire tilsyn, frem for at gå egne – og synes vi selv lidt mere fagligt kompetente – veje. Den historie kommer indirekte og utilsigtet til at stå som en markering af den rolle, Auditkontoret spillede mellem de fem socialtilsyn i de 11 år, kontoret eksisterede.

Vi har også rettet ind – med omkategorisering og reformulering af godkendelsesbrevet for ca. 400 plejefamilier, så deres godkendelser ift. børns støttebehov nu ligger på linje med Auditkontorets ønsker om at følge de øvrige socialtilsyns praksis. Og ikke – som vi havde gjort fra lovændringen i 2019 om plejefamilietypologier – lavet en lidt mere fintmasket godkendelsespraksis, som tilgodeså den kommunale forsyning af plejefamilier. Men læs selv.

Endelig er der små og større nyheder om årets gang i Socialtilsyn Syd. For eksempel om, at der nu på området for magtanvendelse tegner til at blive lidt større klarhed og tilslutning til den linje, Socialtilsyn Syd gennem årene har praktiseret.

Jeg håber, at Socialtilsyns Syds Årsrapport 2024 er et vidnesbyrd om en tilsynsorganisation, som i sin selverklærede umodenhed er indstillet på at vokse ved at se, lære – og herfra udvikle egen tilsynspraksis.

*God læselyst.*



*Det  
risikobaserede  
tilsyn*

Foto: Emil Ryge Christoffersen

SKERPT TILSYN

VOND

REDUKTION

AFSLAG (DELS)

LIDENSLEDE / KENDTELEDE



# Tilsynstrykket i det risikobaserede tilsyn

Socialtilsyn Syd i 2023 gik – i forlængelse af, at Socialstyrelsen i 2022 havde udgivet vejledning om risikobaseret socialtilsyn – over til et organisatorisk forankret risikobaseret tilsyn. Her var grundtanken, at plejefamilier og tilbud, som var visiteret i grønt, følgelig skulle have færre tilsynsbesøg og færre krav om at fremsende dokumentation af praksis end tilbud, der var visiteret i gul og rød. Med andre ord: at grønne tilbud skulle møde et *lavt tilsynstryk* - netop fordi de er vurderet som grønne.

Setuppet blev præsenteret i STS' Årsrapport 2023 – dog uden at bruge ordet '*tilsynstryk*'. I 2024 rettede politikerne på Christiansborg som et led i et mere generelt tilsynseftersyn også blikket mod socialtilsynet. Og her blev begrebet '*tilsynstryk*' et helt centralt omdrejningspunkt i det politiske fokus på tilsynets virke.

Socialtilsyn Syds grønne tilsynsplan tilsiger kun ét – oftest uanmeldt – tilsynsbesøg om året. Så medmindre STS modtager informationer, der giver grund til mistanke om en vigende kvalitet i tilbuddet, øges tilsynstrykket ikke med flere tilsynsbesøg eller på anden vis. Men som et led i at kvalitetssikre sin risikobaserede praksis indførte STS i 2024 stikprøvebesøg, som netop retter sig mod tilbud og plejefamilier med lavt tilsynstryk. For på den ene side at fastholde et let tilsynstryk i de grønne tilbud generelt og på den anden side kvalitetssikre den risikobaserede tilgang foretages disse stikprøvebesøg nu med et enkelt tema i fokus.

Bekræfter stikprøvebesøget, at den generelle kvalitet i det enkelte tilbud er god nok på de områder, der fokuseres på, ser STS ingen anledning til at øge tilsynstrykket, og det forbliver derfor lavt.

*Læs mere om STS' stikprøvepraksis i artiklerne på side 12.*



# Det risikobaserede tilsyn i udvikling og drift

Socialtilsyn Syd har ført et organisatorisk forankret risikobaseret tilsyn i to år med både sociale tilbud og plejefamilier. Arbejdet med at udrulle, justere og udvikle den faglige kvalitet i tilsynet er fortsat i 2024, og tilsynsintensiteten er løbende tilpasset, så den er størst, der hvor behovet også er det.

Det risikobaserede tilsyn, som Socialtilsyn Syd (STS) satte i gang i 2023, er fortsat i 2024 efter en udrulningsplan, der løber frem til 2026. Og med to års risikobaseret tilsyn i benene vurderer Allan Vestergaard, leder af Tilbudsafdelingen i STS, at tilsynet nu matcher den politiske situation, som den tegner sig ved udgangen af 2024.

- Da vi overgik til organisatorisk forankrede risikobaserede tilsyn, lavede vi en organisatorisk risikovurdering af alle tilbud på mit område, som tilsynskonsulenterne så efterprøvede i praksis på de første tilsynsbesøg. Det har betydet, at vi har justeret tilsynsintensiteten, så kræfterne bruges der, hvor behovet er størst, som også er det, politikerne taler om, at vi skal.

## **Forventer arme over kors**

Det har, erkender Allan Vestergaard, ikke været uden udfordringer.

- Det er både et kulturbrud og teknisk svært at håndtere, at vi organisatorisk risikovurderer hvert enkelt tilbud, for hvad betyder det for den enkelte konsulents faglige frihed, som tidligere selv har lavet risikovurderingen? Den balance har vi arbejdet med at finde for at kunne føre et ensartet og uvildigt tilsyn. Og jeg oplever, at vi er landet et godt og ambitiøst sted, hvor organisationen sætter udgangspunktet, og at konsulenten i front kan justere ved det enkelte besøg, hvis det er nødvendigt.

Samtidig forventede han skepsis og modstand, når så en så gennemgribende ny måde at føre tilsyn på indføres.

- Mine medarbejdere er så fagligt ambitiøse, at jeg forventer, at de sidder med en god, men sund, portion socialfaglig skepsis, når vi ruller sådan noget ud. De har mulighed for at påvirke det, så de får ejerskab og kan stå på mål for det, de går ud med til tilbuddene.

## **Adaptiv og differentieret risikovurdering i praksis**

Alle tilsynskonsulenter foretager en konkret risikovurdering af de tilbud, de fører tilsyn med, baseret på et system med kategorierne grøn, gul og rød. Udgangspunktet er, at tilbuddene som standard vurderes som grønne, medmindre en konkret vurdering eller observation peger i en anden retning, forklarer Alan Vestergaard.

- Hvis en konsulent er i tvivl om risikoniveauet efter et besøg, har vi fleksible arbejdsgange, der gør det muligt at justere vurderingen uden at påføre tilbuddet unødigt belastning. Ved tegn på problematikker, der kan føre til et skærpet tilsyn, sanktioner eller en nærmere undersøgelse, kan konsulenten inddrage en portefølje- og fagansvarlig. Sammen udarbejder de en kortfattet og målrettet plan, der præciserer, hvad der skal undersøges, hvilken metode der skal anvendes, og inden for hvilken tidsramme det skal ske. Planen kan efterfølgende evalueres for at sikre, at res-



sourcerne anvendes korrekt, og at tilbuddet ikke belastes unødigt, siger han.

Tilbud, som enten har potentiel eller overhængende risiko, eller som kræver en særlig indsats, visiteres til afdelingens interne indsatsteam. Teamet er specialiseret i at håndtere komplekse problemstillinger med særligt fokus på forvaltningsretlige aspekter. Det sikrer, at både socialfaglige og juridiske principper overholdes.

- Her er det afgørende, at den tilsynskonsulent, der kender tilbuddet, næsten altid inddrages i processen, så teamet løbende arbejder med aktuel og relevant viden. Teamet samarbejder desuden tæt med juridiske og faglige ledere for at sikre, at alle lovmæssige krav overholdes, og at tilbuddene løbende er orienteret om deres status og den videre proces. Dette bidrager til en korrekt og retfærdig behandling af tilbuddene, selv i mere komplekse og atypiske situationer, uddyber Allan Vestergaard.

Denne tilgang, tilføjer han, gør systemet både dynamisk og tilpasset praksis.

- Samtidig giver det mulighed for en retrospektiv evaluering af ressourceforbruget for at sikre, at indsatsen altid er relevant og proportional med risikoen.

### **Flere uanmeldte besøg**

I 2024 er der arbejdet videre med at tilpasse spørgeguides, som skal sikre, at konsulenterne er velforberedte og får spurgt om alt det, de skal, på tilsynsbesøget. Fordi STS fører tilsyn med mange forskelligartede tilbud og målgrupper, fordrer hvert tilsyn konkret forbedelse. Spørgeguidene sikrer en klar ramme for tilsynsarbejdet og giver samtidig fleksibilitet til at afvige fra den og møde borgerne situationsbestemt, når det er nødvendigt.

Samtidig er antallet af uanmeldte besøg øget.

- I løbet af de år, vi har eksisteret som socialtilsyn, har vi som oftest oplevet troværdige og samarbejdsvillige tilbud, der ærligt og åbent har bidraget til de tilsyn, vi har gennemført.

Den erfaring har givet os grund til at have tillid til tilbuddene og deres arbejde. Men det er samtidig en del af vores opgave at sikre, at denne tillid også er velbegrundet. Gennem vores tilsynsmetoder, bl.a. både anmeldte og uanmeldte besøg, arbejder vi for at skabe et solidt fundament for denne tillid, så den ikke alene bygger på gode intentioner, men også på faktuelle observationer og vurderinger.

Samlet set vurderer Allan Vestergaard, at det risikobaserede tilsyn har løftet den generelle kvalitet af tilsynet på tilbudsområdet. Han fremhæver, at tilsynskonsulenterne møder borgerne mere relevant, er godt forberedte og har en dybere forståelse for den kontekst, borgerne indgår i. Udover det systematiske arbejde med spørgeguides, som konsulenterne selv har været med til at udvikle og justere, så de passer til den konkrete opgave, har tilbudsafdelingen valgt at specialisere sig inden for tre klynger og har investeret ressourcer i at styrke sine funktioner.

- Det betyder, at vores konsulenter har aktuel viden inden for deres område, samtidig med at de stadig er generalister, der kender porteføljen på tværs af alle tre klyngeområder. Denne kombination af specialisering og generalistkompetencer sikrer et stærkt og nuanceret tilsyn, der er tilpasset både borgerne og tilbuddenes behov, konstaterer Allan Vestergaard.

### **Driftsår på plejefamilieområdet**

- På plejefamilieområdet var 2024 året, hvor vi konsoliderede, kvalitetssikrede og opbyggede en endnu stærkere praksis i det risikobaserede tilsyn. Fordi accepten af og processen med at udrulle det organisatorisk forankrede risikobaserede tilsyn er forløbet forholdsvist gnidningsfrit, har 2024 været et driftsår, konstaterer Manja Rasmussen, leder af Plejefamilieafdelingen i Socialtilsyn Syd.

Og i modsætning til tilbudsområdet har Plejefamilieafdelingen endnu ikke haft behov for fx at justere på spørgeguides eller anden tilpasning af tilsynspraksis, men arbejder løbende med at sikre, at guiderne er så gode som muligt.

- Hvor tilbudsområdet har forskellige målgrupper af borgere, er plejefamilierne langt mere ensartede og skal levere samme kvalitet ind i den samme kvalitetsmodel, og derfor har vi endnu ikke set et behov for justeringer. Men det kan komme. Fordi Kvalitetsmodellen er dækkende for alle typer af plejefamilier, er det min vurdering, at vores setup for det risikobaserede tilsyn med plejefamilierne er stabilt og velfungerende, siger Manja Rasmussen og tilføjer:

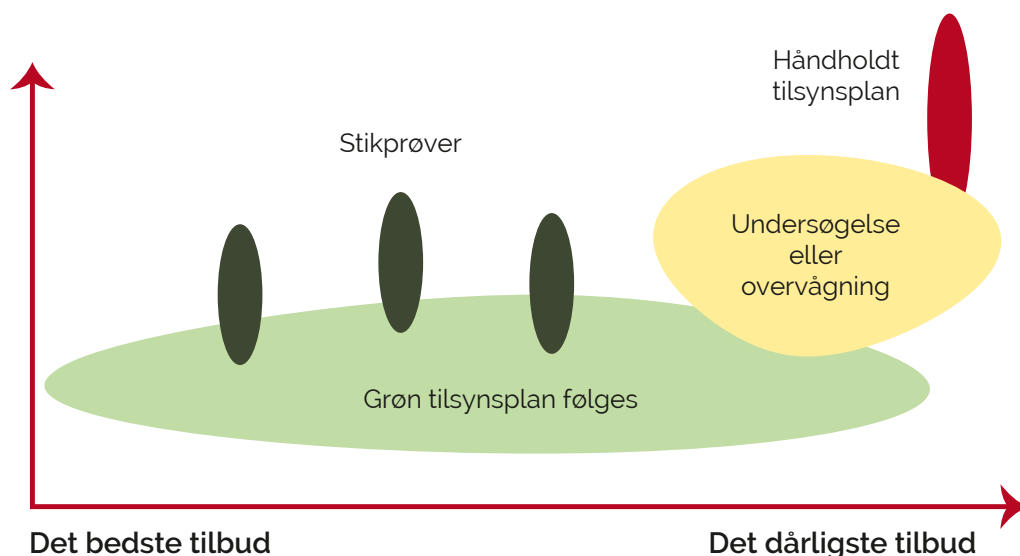
- Dette nye, organisatorisk forankrede risiko-setup understøtter samtidig et lavere tilsynstryk, fordi vi mener, at vi kan stå på mål for at komme mindre hyppigt i en stor gruppe af plejefamilier.

## Risikobaseret tilsyn =

Tilsynsintensitet

+

Risikokategorisering



## Dialogmøder med plejefamilier

I 2024 har Socialtilsyn Syd afholdt dialogmøder med plejefamilier fire forskellige steder i landet. Temaet for møderne har været det samme alle steder: Socialtilsyn Syds tilgang til myndighedsopgaven og til det risikobaserede socialtilsyn.

- Formålet med møderne er at skabe et rum for gensidig dialog og information. Vi inviterer generelt godkendte plejefamilier i vores tilsynsområde, så de kan høre mere om, hvad vi som tilsyn er optaget af, og så vi kan gå i dialog med dem om vores fokus for tilsynet – ud fra de temaer, vi har sat på dagsordenen til dialogmødet, siger Karina Andersen, faglig koordinator i Plejefamilieafdelingen i Socialtilsyn Syd, der fremhæver, at temaerne for dialogmøderne også bliver defineret af den feedback, plejefamilierne giver på de foregående temadage.

Oplægget fra Socialtilsyn Syd gennemgik bl.a. rammerne for myndighedsopgaven

generelt og specifikt i forhold til tilsynet med plejefamilierne og en grundig gennemgang af det risikobaserede tilsyn med plejefamilierne.

- Vi gennemgik bl.a., hvilke kriterier der ligger til grund for vores vurdering af den enkelte plejefamilies kvalitet, hvordan vi behandler ansøgninger om ændringer i godkendelsesgrundlaget, hvis en plejefamilie ønsker det osv. Og så gennemgik vi rammen om og formålet med et risikobaseret tilsyn, den systematiske risikovurdering af plejefamilierne, tilsynsintensiteten, som afspejler risikovurderingen og den konkrete inddeling i grøn, gul og rød kategori, tilsynsplanerne m.m., fortæller Karina Andersen.

Dialogmøderne giver mulighed for både mundtlig feedback fra plejefamilierne til de aktuelle temaer, som diskuteres, og til at evaluere mødet og her give udtryk for ønsker til temaer på kommende dialogmøder.

# Ny tilsynspraksis: Stikprøvebesøg med afgrænset tema

Som et supplement til de risikobaserede tilsynsbesøg gennemfører Socialtilsyn Syd nu også stikprøvebesøg med udvalgte temaer i fokus. Stikprøverne har til formål at kvalificere basistilsynet med de tilbud og plejefamilier, som er kategoriseret i grønt.

Når et tilbud eller en plejefamilie er kategoriseret i grønt, dvs. leverer en tilfredsstillende kvalitet i ydelser og indsats, set i forhold til præcis deres godkendelse, kommer socialtilsynet på tilsynsbesøg minimum en gang om året – det såkaldte basistilsyn.

For at kvalitetssikre dette basistilsyn har Socialtilsyn Syd i 2024 indført stikprøvebesøg i et udvalgt antal tilbud og plejefamilier. Stikprøvebesøgene har et skiftende tema i fokus, fx kommunikation med borgerne, brugen af sociale medier eller unges mistrivsel. Det kan både være temaer, som indgår i Kvalitetsmodellen og temaer, som tilsynsfagligt er interessante at gå i dybden med.

- Kriteriet for vores nye stikprøvebesøg i plejefamilierne er, at de er genstand for et minimumstilsyn, dvs. at vi kun besøger dem en gang om året, fordi de er 'i grønt'. Via stikprøverne vil vi gerne sikre, at vi stadig kan stå på mål for den enkelte plejefamilies kvalitet holdt op imod deres godkendelse. Så det er altså en kvalitetssikring af minimumstilsynet, forklarer Karina Andersen, faglig koordinator for plejefamilieområdet i Socialtilsyn Syd.

## **Sociale medier og unges mistrivsel**

Temaet for stikprøvebesøgene hos plejefamilierne i første halvår af 2024 har været brugen af sociale medier. Dels fordi det er et område med stor bevågenhed i samfundet generelt, og dels fordi det også indgår i Kvalitetsmodellen.

- Vi har udviklet en interviewguide til formålet, og konsulenterne skal, baseret på de informationer, de får med hjem, vurdere, om der er noget i tilsynet, der giver anledning til fx nye faglige refleksioner. For ét er, at tilsynet med afsæt i Kvalitetsmodellen ikke giver anledning til et skift i risikovurdering af den enkelte plejefamilie. Men derfor kan der godt være andre oplysninger fra stikprøvebesøget, som giver os et andet fagligt perspektiv på plejefamilien end det, vi har fået ved vores basistilsyn. Man kan sige, at vi på den måde trykprøver vores eget arbejde, siger Karina Andersen.

I anden halvdel af 2024 har temaet i stikprøverne hos plejefamilierne været 'unges mistrivsel' – endnu et aktuelt tema i en samfundsmæssig kontekst. Når temaet er



Foto: Ulrik Tofte

interessant at gå endnu mere i dybden med, beror det på en antagelse om, påpeger Karina Andersen, at et barn eller ung, som er anbragt, kan være 'dobbeltdisponeret' for mistrovisel.

- De børn og unge, som bliver anbragt, kommer jo fra en svær social baggrund, så de har allerede en tung bagage med sig. Derudover kan de – ligesom andre unge, der ikke har særlige behov eller er anbragte – blive ramt af udfordringer og mistrovisel. Og når de så tilmed er anbragt, fx i en plejefamilie, står det tydeligere for mig, hvorfor der kan være grund til at antage, at deres trivsel er dobbelt udfordret.

Generelt har plejefamilierne responderet positivt på det nye stikprøvetilsyn, understreger Karina Andersen.

- Vi anmelder vores stikprøvebesøg på forhånd, så alt er åbent og deklareret. Og plejefamilierne giver udtryk for, at vores besøg er både interessante og relevante – at vi kommer og spørger detaljeret ind til et konkret emne.

### **Flue på væggen**

I Tilbudsafdelingen i Socialtilsyn Syd har tilgangen til stikprøvebesøgene været tilrettelagt og afviklet lidt anderledes end hos plejefamilierne, fortæller fag- og porteføljeansvarlig Tina Eriksen Bech.

- Vi har valgt at undersøge nogle specifikke formål – noget, vi fagligt er nysgerrige på. På tilbuddene for voksne med handicap har vi haft fokus på at inddrage borgerne, fordi mange af dem ikke har et verbalt sprog – og

for nogles vedkommende faktisk næsten ikke kan rumme, at vi overhovedet kommer på besøg. I de tilfælde kommer vi til at læne os meget op ad, hvad ledere, medarbejdere og pårørende fortæller os. Derfor har vi valgt, på stikprøvebesøgene, at forholde os iagttagende – sidde i et hjørne og observere, hvordan kommunikationen og samværet med borgerne finder sted med afsæt i en observationsguide, som er udviklet til denne nye type tilsynsbesøg.

Ligesom hos plejefamilierne er kriteriet for stikprøvebesøgene også her, at det enkelte tilbud skal være kategoriseret som grønt. Og at det skal rumme en stor del af borgere uden verbalt sprog, så det netop ikke er de bedre talende, som løber med al opmærksomheden.

- Vi er blevet mere bevidste om, at der er flere borgere, vi sjældent får talt med, så ved at åbne op for observationerne i en systematisk form, har vi skabt en ny metode at arbejde efter.

### **Er obs på egne bias**

Efter stikprøvebesøget modtager tilbuddet en tilsynsrapport, som også adskiller sig fra de almindelige tilsynsrapporter ved at være udviklet direkte til stikprøvetilsynet.

- Det, vi har observeret ved tilsynet, får tilbuddet beskrevet, også for at sikre, at vi ikke har mistolket det, vi har observeret, fx fordi vi er farvet af egne bias. Og vi har, efter observationerne på stikprøvebesøgene, ændret i kvalitetsmodellen for det enkelte tilbud i 19% af tilfældene, siger Tina Eriksen Bech.

# *Stikprøvetilsyn lyser vores faglighed op*



*Foto: Palle Peter Skov*

Botilbud Samstyrken i Varde har haft Socialtilsyn Syd på et første stikprøvebesøg med fokus på kommunikationen med borgerne. En god måde at komme fagligt i dybden med et tema på, som man ikke når ved de almindelige tilsynsbesøg, er afdelingsleder og pædagog på stedet enige om.

I september ringede Socialtilsyn Syd uanmeldt på døren til Samstyrken, et botilbud i Varde. Stedet huser borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelse i alderen 18-45 år, og flere har ikke et verbalt sprog, men kommunikerer på anden vis.

Derfor var kommunikation med beboerne netop temaet for dette første, nye stikprøvetilsyn, som Socialtilsyn Syd har indført i 2024. Og det var en god begyndelse, bekræfter afdelingsleder Ann-Tina Schütt.

- Dels var det positivt at opleve, at de var her så kort, højst 30 minutter, og dels at de var fluer på væggen. De observerede og var ikke så indgribende i hverdagens arbejdsgang, så hverdagen kunne fortsætte som vanligt – i modsætning til de almindelige tilsynsbesøg, som tager meget mere tid og involverer flere mennesker.

- Men det var også fint at opleve, at de fagligt stikker fingeren lidt dybere i jorden og ser, hvad her foregår. Og netop i forhold til kommunikation med borgere uden sprog kunne de opleve, hvordan en af vores beboere fx kommunikerer med fødderne. Dette nedslag med tid til refleksion er et fint supplement til de almene tilsynsbesøg, hvor vi taler om mange andre ting også.

### ***Tilsynet fører positiv kontrol***

Det får Ann-Tina Schütt til at fremhæve, at både hun, medarbejderne og Samstyrken som helhed ser socialtilsynet som en positiv samarbejdspartner og medspiller, der er med til at understøtte og sikre, at en fælles retning fastholdes.

- Jeg ved godt, at de fører kontrol, men set med vores øjne er det i givet fald positiv kontrol. Tilsynene er både fagligt lærende og berigende for os, fordi hele vores tænkning her på stedet er faglig. Alt, hvad vi gør, skal være fagligt funderet – vi skal vide, hvorfor vi gør, som vi gør, fordi vi er sat til at løse en faglig opgave. Så uanset om vi hygger og spiser boller med beboerne eller noget andet, har det et fagligt afsæt. Og derfor er det fantastisk at have tilsynet på besøg, fordi de stiller nysgerrige spørgsmål og får os til at reflektere over, hvorfor vi gør, som vi gør.

Emma Esbech er pædagog og stedets arbejdsmiljørepræsentant. Hun var ikke til stede ved stikprøvebesøget, men har deltaget i de almindelige tilsynsbesøg og bakker op om sin leders holdning.

- Jeg oplever tilsynet som meget respektfuldt og nysgerrigt. Og for mig blev det tydeligt i samtalen med tilsynet, hvor stor vægt de lægger på vores faglighed – den kommer virkelig frem i lyset.

### ***Tilsynsrapporter er et godt værktøj***

Efter et tilsynsbesøg bliver tilsynsrapporten heller ikke bare arkiveret i en mappe og aldrig læst igen. Ann-Tina Schütt bruger den som afsæt for en faglig refleksion, læring og videndeling med personalet, fortæller hun.

- Fordi tilsynets observationer er med til at sikre en fælles faglig tilgang og får os til at reflektere sammen. Her kan tilsynsrapporten støtte os i at undersøge, om der er noget, vi selv overser i hverdagen. Og samtidig sikrer de uanmeldte besøg, at tilsynet kan se, at det vi siger, vi gør, stemmer overens med det, vi gør i hverdagen. Det er ikke bare historier fra de varme lande. Så de spiller os gode og kan gøre os opmærksomme på, hvis vi er på vej i en retning, som ikke er hensigtsmæssig, siger hun og tilføjer, at også ledelsen for hvert botilbud hvert år indkaldes til gennemgang af tilsynsrapporten med centerleder, direktør for social og sundhed samt socialchef for at sikre videndeling og læring i hele organisationen.

Udover at bruge tilsynsrapporterne som et aktivt, fagligt redskab gør Ann-Tina Schütt ydermere det, at hun hvert tredje år sletter tilsynsrapporterne og gennemfører en pædagogisk dag med personalet, hvor hele det faglige grundlag fra rapporter gennemgås.

- Igen: Det er for at sikre, at vi har en fælles faglig tilgang til det, vi laver, så både myndighed og borgere får det, vi er bestilt til. Og ikke mindst at medarbejderne kan gå hjem hver dag med en følelse af faglig stolthed.

- Ja, det at få sat lys på fagligheden og stillet nysgerrige spørgsmål i en meget dialogbaseret form bringer os videre i vores arbejde. På den måde er det givende, at der kommer nogle udefra med andre øjne på vores arbejde, bekræfter Emma Esbech.

### ***En markør udefra***

Den lyskegle, som både leder Ann-Tina Schütt og pædagog Emma Esbech oplever, at socialtilsynet fungerer som, forbliver også tændt i en vis tid efter tilsynsbesøget.

- Selvom vi ikke har fået konkret feedback





Foto: Palle Peter Skov

på stikprøvebesøget, kan jeg mærke, at min hjerne zoomer ind på det tema, vi har talt om. Det gør, at jeg i højere grad retter fokus på og optimerer det ved at tale med personalet om – "er vi nu sikre på, at vi gør det med billederne, vi skal også lige tjekke ..." osv. For mig handler det slet ikke om at score 5 i alle kriterier i Kvalitetsmodellen, men om læring.

For Emma Esbech er de pædagogiske dage med til at afdramatisere tilsynsbesøgene fra socialtilsynet.

- Fordi der kommer en genkendelighed i det, som står i rapporterne, og det, vi taler om på temadagen. Det styrker min faglige sikkerhed – for ellers kan man jo godt være lidt nervøs

for at sige noget forkert, når socialtilsynet kommer på besøg.

Ledelsesmæssigt er tilsynsbesøgene og rapporterne et godt værktøj for Ann-Tina Schütt. De er med til at holde det faglige niveau og klæde medarbejderne på til opgaven, oplever hun.

- Det er en markør udefra, som viser mig, om vi bevæger os i den rigtige retning og skærper min opmærksomhed på, hvor mit fokus skal være. Derfor er jeg også glad for, at vi skifter konsulent hvert andet år, fordi det fastholder en ægte nysgerrighed. Og jeg synes virkelig, at konsulenterne virker godt fagligt funderede. Derfor får vi så meget ud af deres besøg.

## *Botilbud Samstyrken i Varde*

er et specialiseret botilbud til borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse i alderen 18-45 år. Borgerne har autisme, SCAD-defekt, mental retardering, Downs syndrom, cerebral parese, succinat semialdehyd dehydrogenase defekt, organisk dysfunktion, df710, senhjerneskode og paranoid skizofreni. Botilbuddet er tilpasset efter §105/85 og tager udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau.

Fagligt arbejder man ud fra en kognitivt, ressourcefokuseret, anerkendende og neuropædagogisk faglig tilgang med stort fokus på selv- og medbestemmelse i eget liv og på den enkelte borgers behov i forhold til beskæftigelse tilpasset ressourcer, kompetencer, interesser og drømme.

*Læs mere på [samstyrken.dk](http://samstyrken.dk)*



*”Vi oplever ikke, at vi bliver kontrolleret, når tilsynet er på besøg”*



Foto: Palle Peter Skov

Hos plejefamilien Andreassen er socialtilsynets besøg altid en positiv oplevelse, og de nye stikprøvebesøg er ingen undtagelse. Det er en god anledning til at få talt om et aktuelt emne, der vedrører deres plejebørn, mener Andreas og Toni Andreassen.

Når man har 15 års erfaring som plejefamilie, er endnu et besøg fra socialtilsynet *no big deal*. Tværtimod er tilsynsbesøgene altid en positiv oplevelse, er Andreas og Toni Puk Andreassen enige om. De er gift, har selv en søn på 21 år og pt. tre plejebørn – to piger på hhv. 7 og ti år, som skal blive boende hos dem, og en lille, som skal bortadopteres.

- Vi startede som aflastningsfamilie og fik siden fuldtidsplejebørn. Nogle af vores venner var plejeforældre, så det var nok derfor, vi også valgte det. Og for at gøre en forskel for nogle børn, selvfølgelig, siger Toni Puk Andreassen, der er plejemor på fuld tid, mens hendes mand, Andreas, har et deltidsjob ved siden af.

### ***Et relevant tema***

*Hvad tænker I om, at Socialtilsyn Syd har indført et stikprøve-besøg i tillæg til de almindelige tilsynsbesøg?*

- Det er helt fint. De er altid utroligt positive og ærlige om, hvorfor de kommer. Stikprøvebesøget, som jo er anmeldt, handlede sidste gang om sociale medier, og det var egentlig ret spændende. Vi kunne høre, at tilsynskonsulenten vidste en del om det. Så selvom vi selvfølgelig har sat os ind i noget af det, er vi ikke født ind i den internetverden. Derfor var det fint at få en snak om alt det, som foregår og kan ske på nettet for de unge. På den måde blev vi mere bevidste om alle de 'farer', som lurar i den verden, siger Toni Puk Andreassen.

Plejefamiliens to piger har begge mobiltelefoner. Den yngste ser dog kun YouTube Kids på den. Den ældste har også en computer og er på sociale medier. Derfor var temaet ganske relevant, er Toni og Andreas Andreassen enige om.

- Den samtale ville vi nok ikke have haft, hvis ikke konsulenten var kommet. For selvom vores to piger ikke er så gamle endnu, har de altid deres telefoner med sig. Og vi har talt en del med især den ældste om, at man ikke altid kan regne med, at folk er dem, de giver sig ud for at være på nettet. Vi har en aftale om, at hvis hun oplever noget, skal hun komme og sige det til os. Der var faktisk en, som spurgte, om han kunne få hendes adresse, hvortil hun svarede: "Hvad tror du selv?".

### ***Hilste et uvildigt tilsyn velkommen***

Stikprøvebesøget var, udover temaet, på ingen måde anderledes end de vanlige tilsynsbesøg, er ægteparret enige om.

- Vi har som sagt altid haft et godt samarbejde med tilsynet. Vi har jo været plejefamilie, inden der var et egentligt tilsyn, og vi har bestemt hilst velkommen, at det kom. Derfor er vi også glade for besøgene. Tidligere var vi meget afhængige af den kommune, som godkendte os som plejefamilie. Tilsynet i dag virker mere objektivt og uvildigt, og jeg tror, at der blev skilt nogle plejefamilier fra i den proces, hvilket er godt for plejefamiliernes ry.

Når det er sagt, oplever plejefamilieparret ikke, at tilsynsbesøgene som sådan ruster dem bedre til at være plejefamilie.

- Er der viden, vi synes, vi mangler som plejefamilie, opsøger vi den jo bare selv. Men tilsynene giver som regel stof til eftertanke, og vi kan diskutere og vende ting med dem, når de er her. De er også gode til at tale med vores piger, når de skal det. Så vi sidder aldrig med en oplevelse af, at de er en myndighed, eller at vi bliver kontrolleret. Der er plads til at sige højt, hvad vi tænker.

***Vi sidder aldrig  
med en oplevelse  
af, at de er en  
myndighed,  
eller at vi bliver  
kontrolleret.***

Andreas og Toni Andreassen,  
plejeforældre



*Tilsyn med  
behandlings- og  
specialtilbud*



A photograph of a modern office interior with a red color overlay. In the foreground, a person is blurred while walking. To the left, a white desk holds a computer monitor and a small sign that says "Smile". A framed abstract artwork is on the wall above the desk. A white bar stool is in the foreground, and another one is at the desk. The background shows office cubicles and a carpeted floor.

# *Samarbejde sigter efter fælles tilsynspraksis*

# Tilsynet med behandlings- og specialundervisningstilbud

Den 1. januar 2024 trådte Lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge i kraft. Loven gælder for behandlings- og specialundervisningstilbud, der yder både støttende indsatser i form af pædagogisk støtte og behandling efter barnets lov og specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand efter folkeskoleloven, til børn og unge, der har behov for begge indsatser. Fra 1. juli 2024 skulle behandlings- og specialundervisningstilbuddet være godkendt af beliggenhedskommunen for at kunne modtage børn og unge. Godkendelsen sker ved at indgå en kvalitetsaftale mellem beliggenhedskommunen og behandlings- og specialundervisningstilbuddet.

*Kilde: Børne- og undervisningsministeriet*

I 2024 fik socialtilsynet et tilsynsområde: Den pædagogiske støtte til børn og unge på behandlings- og specialundervisningsskoler. For at sikre ensartet tilsynspraksis valgte landets fem socialtilsyn i fællesskab at udvikle en ramme for tilsynet. En god og meningsfuld samarbejdsproces oplever tilsynskonsulent og administrationsleder fra Socialtilsyn Syd, som deltog i arbejdsgruppen. Det samme siger sektionsleder i Socialtilsyn Hovedstaden om processen.

Med Lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge, som trådte i kraft 1. januar 2024, fik socialtilsynet et nyt område at føre tilsyn med: Den pædagogiske støtte til børn og unge på landets behandlings- og specialundervisningsskolerne. Skoletilsynet står stadig for tilsynet med undervisningen.

For at imødekomme et ofte formuleret ønske om en mere ensartet tilsynspraksis valgte landets fem socialtilsyn at finde fælles fodslag i denne nye opgave ved at gå sammen om at udvikle en ramme for tilsynet. Processen foregik i en arbejdsgruppe og i tæt sparring med STUK. Socialtilsyn Hovedstaden, hvor langt de fleste behandlings- og specialundervisningsskoler er beliggende, tog teten

på et første udkast, fordi tilsynet har erfaring med området.

Fra Socialtilsyn Syd deltog specialkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen sammen med administrationsleder Claus Ribe Bagge i arbejdsgruppen, og hun har kun ros til overs for processen.

- Det var en rigtig god proces. De fem tilsyn er meget forskellige, også når vi kommer ned i detaljerne, men i arbejdsgruppen havde vi tid til at undersøge hinandens tilgange og måder at tænke tilsyn på. Så den tid, vi har brugt på arbejdet, var godt givet ud, siger Dorthe Vinggaard Jespersen og fortsætter:  
- Selvfølgelig er målet med vores tilsyn ikke forskelligt, men vi kan godt have forskellige måder at nå til målet på. Fx er holdningen hos os, at vi ikke skal indhente mere dokumentation end det, som er relevant i forhold til det konkrete tilsyns temaer. Mens holdningen hos nogle af de andre tilsyn er at indhente det materiale, som måske kunne give relevans for tilsynets temaer.

## **Skubbet til faglig selvforståelse**

Tilsynet med den pædagogiske støtte på behandlings- og specialundervisningsstederne minder meget om det tilsyn, som føres efter



den 'almindelige' kvalitetsmodel på tilbuds- og plejefamilieområdet. Men en forskel er bl.a., at det enkelte tilsyn ikke munder ud i en score efter 5-skalaen, som andre tilsyn gør.

- Vi skal derimod lave en individuel tekst i tilsynsrapporten til hvert sted, også selvom det ligger i den gode ende af vores kvalitetsvurdering. Det gør vi i STS normalt ikke til de tilbud og plejefamilier, vi scorer til et femtal. Men her var det magtpåliggende for de andre tilsyn, at vi ikke sender den samme standardtekst ud til de 'gode' steder, siger Dorthe Vinggaard Jespersen og fortsætter:

- I stedet for en score skal vi i tilsynsrapporterne udarbejde individuelle vurderingstekster til hver skole. Ved vores myndigheds-tilbud benytter STS en standardtekst til vurderingerne, hvis et tilbud bedømmes til en score på fem. Da der ikke er en score at læne sig opad i de nye tilsyn, bliver det ekstra relevant med uddybende vurderingstekster. Og det giver rigtig god mening, da det dels beskriver, hvad STS har vurderet på baggrund af, og dels beskriver skolernes særkende.

Hun oplevede også processen som lærerig, fordi den rokkede lidt ved den faglige selvforståelse i Socialtilsyn Syd.

- Det er sundt for os at blive skubbet lidt til, så vi ikke sidder i vores egen lille andedam og tænker, at "det går jo meget godt". Så for mig at se gav samarbejdet på den måde virkelig god mening – at kunne gå hjem efter et møde med de andre og diskutere, hvorfor de mon tænker sådan, når vi tænker sådan ... Og netop fordi de fem tilsyn er så forskellige, var det godt, at vi var nødt til at blive enige. Det betyder, at alle i dag har en aktie i den ramme, vi arbejder indenfor.

### **Opgaven er godt placeret**

Lovgivningen lægger op til fysiske, anmeldte tilsynsbesøg, og den enkelte kommune må selv vurdere, hvor høj frekvensen skal være. Foreløbig svinger den fra et til to tilsyn om året for STS' vedkommende.

Dorthe Vinggaard Jespersen er den primære tilsynskonsulent i STS på det nye område. Hun har ni skoler i porteføljen samt et par stykker i pipelinen og har været ude på de første tilsyn.

Hun oplever, at placeringen af opgaven hos tilsynet giver god mening, og at stederne også tager godt imod de nye tilsynsførende.

- Vi har jo stor erfaring med at føre sådanne tilsyn, så blandt andet derfor mener jeg, at opgaven er godt placeret hos os. Det er mit indtryk, at skolerne er glade for, at der udover skoledelen også er fokus på behandlingsdelen. Flere skoler har under tilsynsbesøgene nævnt, at hvis ikke behandlingen lykkes, lykkes skoledelen heller ikke. Så min overbevisning er, at kvaliteten af skolernes samlede indsats styrkes i takt med, at skolerne skal forberede og gennemføre tilsynsbesøgene.

Desuden er der lagt op til ved disse tilsyn, fortsætter Dorthe Vinggaard Jespersen, at skolerne skal modtage udviklingspunkter. - Det medfører, at jeg konstant skal tænke over, hvad de konkrete skoler kan gøre for at levere en endnu bedre indsats. Det kan fx være større fokus på progressionsmålinger eller mere systematisk dokumentation og evaluering i forhold til mål og delmål, siger hun.

Efter endt tilsynsbesøg fremsendes rapporten til både skolen og til den aktuelle kommune, hvorefter vi afholder et evalueringsmøde med chefen for området. Herefter er det kommunernes ansvar at få udarbejdet en samlet rapport for både skole- og behandlingsdelen til de konkrete skoler.

*Vurderer du, at de fem tilsyn agerer ensartet i disse nye tilsyn?*

- Det er for tidligt at sige. Nu er vi trukket i arbejdstøjet og skal først have nogle kilometer i benene, inden vi kan sammenligne niveauerne.

### **Godt klædt på til opgaven**

Claus Ribe Bagge, administrationsleder i Socialtilsyn Syd, deltog også i arbejdsgruppen bag det nye tilsyn, og han bakker op om Dorthe Vinggaard Jespersens oplevelse af processen og resultatet.

- Jeg oplevede, at samarbejdet i arbejdsgruppen var godt og givtigt – alle lænede sig virkelig ind i opgaven. Det gav mulighed for, at vi hurtigere kunne finde et fælles ståsted ved at trække på hinandens erfaringer, hvor især Socialtilsyn Hovedstaden jo havde mere at byde ind med, fordi de har erfaring med området. Med den korte deadline vi havde på opgaven (ift. lovens ikrafttræden, red.), var det også en god måde at bruge ressourcerne på, siger han og tilføjer:



***Alle har været meget committed til det fælles udgangspunkt med at skabe en fælles ramme for tilsynet, og alle var meget tro mod lovgivningen.***

Pia Eriksen, sektionsleder  
Socialtilsyn Hovedstaden

- Jeg synes, at vi har fået et resultat, som gør, at vi er bedre klædt på og har fået et bedre fundament at stå på i forhold til at løse opgaven. Så må tiden vise, om det lykkes at undgå, at noget falder ned mellem stolene, når tilsynet er opdelt i den pædagogiske og den undervisningsmæssige del. Det kommer nok til at stå sin prøve, når det møder praksis.

### ***Dedikeret til et fælles udgangspunkt***

I Socialtilsyn Hovedstaden (STH) deltog sektionsleder Pia Eriksen i arbejdsgruppen om den nye tilsynspraksis som ansvarlig for STH's bidrag til udviklingsprocessen og for den efterfølgende implementering i praksis. Hun er som kollegaerne i STS også meget positiv overfor forløbet.

- Som socialtilsyn bliver vi jo hele tiden målt på ensartetheden tilsynene imellem. Det så vi som en kongemulighed at sikre med ny lovgivning, for det er langt nemmere at ensrette en ny praksis end en, vi hver især har kørt i ti år. Og jeg synes, at processen var god, siger hun og uddyber:

- Alle har været meget committed til det fælles udgangspunkt med at skabe en fælles ramme for tilsynet, og alle var meget tro mod lovgivningen. Jo, selvfølgelig var der nogle knaster, vi skulle nå til enighed om, fx hvor mange timer vi lægger i opgaven, men det er lykkedes at mødes et sted på midten. Det samme gælder omfanget af materiale, vi skal indhente forud for et tilsyn. Her er vi også landet et fornuftigt sted. Og jeg synes helt generelt, at vi har haft nogle fine møder.

Af de fem socialtilsyn fører STH tilsyn med langt de fleste behandlings- og specialun-

dervisningssteder – 68 i alt. Og tilsynet har også forlods erfaring med opgaven, fordi nogle kommuner tidligere har tilkøbt opgaven hos dem. Derfor dannede STH fortrop i arbejdsgruppen.

- Vi kastede meget energi i arbejdet, dels fordi vi har så mange tilbud, og dels fordi vi havde erfaring med området. Vi har derfor også været spændte på, hvor langt fra 'virkeligheden' den nye ramme lå, og jo, vi skal justere nogle steder, men i det store og hele fungerer det fint, siger Pia Eriksen og tilføjer, at for hende at se er det særlige i rapportskrivningen på dette område er, at en kommune er modtager og også har myndighedsansvaret.

- Så hvis tilsynet viser bekymrende kvalitet, skal rapporten være så tydelig, at en anden myndighed kan sanktionere på baggrund af den, siger hun.

*Hvad mener du om det alignment i opgaven tilsynene imellem, som arbejdsgruppen har været udtryk for?*

- Lovgivningen siger, at vi skal føre et "uvildigt og ensartet tilsyn", så derfor er det selvfølgelig vigtigt, at vi fx ensarter timeforbruget og kontrakterne på opgaven. Men der ligger også en trykthed for tilbuddene i, at vi går ens til opgaven. Så jeg synes, det er tilfredsstillende at kunne sige til en kommune, som har tilbud i flere forskellige kommuner, at kontrakten og rammen om opgaven er den samme, så de ikke skal forholde sig til fem forskellige måder at gøre tingene på. Det betyder noget for dem, siger Pia Eriksen.

De fem socialtilsyn evaluerer de første erfaringer med det nye tilsyn i løbet af 2025.

# ”Socialtilsynet har samme børnesyn som os”



Foto: Vikasku

På dagbehandlingstilbuddet Vikasku på Frederiksberg glæder leder Jesper Blichfeldt sig over, at socialtilsynet ser på den pædagogiske indsats overfor skolens meget sårbare børn og unge med samme øjne og børnesyn som medarbejdere og ledelse. Men han efterlyser stadig et helhedsorienteret tilsyn, hvor undervisning og pædagogisk støtte vurderes samlet.

” Vi har i årevis efterlyst at blive set på som et behandlingssted frem for kun et undervisningssted. Og her kan vi se og høre, at socialtilsynet har det samme børnesyn som os – at børnenes trivsel kommer først, hvor skoletilsynet sætter undervisningen først.

Jesper Blichfeldt,  
leder af dagbehandlingstilbuddet  
Vikasku for børn og unge  
på Frederiksberg



Foto: Vikasku

Der er meget, Jesper Blichfeldt, leder af dagbehandlingstilbuddet Vikasku for børn og unge på Frederiksberg, godt kunne have ønsket sig anderledes i den nye lov om behandlings- og specialundervisningstilbud. Men når det gælder socialtilsynets øjne på det faglige arbejde, han og hans kollegaer har lavet i 41 år, er han ganske tilfreds.

- Vi har i årevis efterlyst at blive set på som et behandlingssted frem for kun et undervisningssted. Og her kan vi se og høre, at socialtilsynet har det samme børnesyn som os – at børnenes trivsel kommer først, hvor skoletilsynet sætter undervisningen først. Så på den måde er det rart at få nye, faglige briller til at se på os, siger Jesper Blichfeldt og glæder sig også over, at den første tilsynsrapport, Vikasku har fået, anerkender netop den

socialfaglige indsats og udvikling for skolens børn og unge, som man lykkes med.

- At få den tilbagemelding fra nogle, som også ser andre steder, der er sammenlignelige med os, er rart. For vi vil gerne måles på, om vi gør et godt stykke arbejde.

### **Savner et helhedsorienteret tilsyn**

Jesper Blichfeldt oplever også, at socialtilsynet ser på, om der fx er faste, kontinuerlige voksne omkring barnet, mens skoletilsynet er mere optaget af, om børnene har linjefagsuddannede lærere.

- Når det er sagt, kunne vi godt tænke os, at de to tilsyn kom samtidig, så vi kunne få et mere helhedsorienteret billede, som jo er den måde vi arbejder på – frem for silotænkning



og adskillelse af undervisning og behandling, fordi de jo hænger tæt sammen.

Jesper Blichfeldt har selv deltaget i det politiske forarbejde til loven og er frustreret over, at man i sidste ende valgte at fastholde opdelingen i de to tilsyn.

- Vi har haft et skoletilsyn i mange år, og det er meget teknisk en masse flueben, som skal hakkes af. Og det personrettede tilsyn i kommunen fungerer slet ikke. Der er ingen kontinuitet i sagsbehandlerne, og ofte ser vi ikke den samme person mere end en-to gange, før der kommer en ny. Min bekymring ved at have to forskellige tilsyn er, at gør man det ene tilsyn glad, gør man det andet ked af det. Fagligt spiller de ikke sammen.

### ***Et nysgerrigt blik***

Om der på sigt er mulighed for faglig udvikling og læring for Vikasku i at få socialtilsynet på besøg, er for tidligt at sige nu, mener Jesper Blichfeldt.

- Foreløbig har de kun været her en gang, så det må tiden vise. Min vurdering er, at vi er langt fremme i den måde, vi arbejder på. Vi har 40 års erfaring og har løbende uddannet os i metoder osv., så hvis vi falder igennem på noget, er det nok mere det undervisningsmæssige, fordi vores elever fagligt er langt bagud, når de indskrives hos os. Forventningen om, at en elev, der ikke har været i skole i op til to år, kan leve op til lovens krav om fuld fagrække og fuldt skema, kan naturligvis ikke honoreres.

- Vi fører hvert år en del af vores elever op til Folkeskolens Afgangseksamen (FA). Alene det, at vores elever, som er meget sårbare, er kommet igennem en afgangseksamen med gode karakterer, er kæmpestort. Her kunne vi godt have brugt en større forståelse for målgruppen og en bekendtgørelse og et uddannelsessystem, der kan rumme vores elevers udfordringer. Her er socialtilsynet langt mere dialogbaseret og nysgerrigt på vores syn og måde at arbejde med børnene på.

## *Om Vikasku*

Vikasku er et helhedsorienteret dagbehandlingstilbud for børn og unge i den skolepligtige alder, der henvises via serviceloven, og som af mange forskellige årsager ikke kan inkluderes i folkeskolen eller andre specialskoler. Vikasku omfatter familiebehandling, individuelle samtaler, familiegrupper m.m. med trivsel, udvikling og læring for øje.

*Kilde: vikasku.dk*

*”Værdifuldt, når tilsynet  
uvildigt vurderer, at her  
er det et godt sted at være  
barn”*



Foto: Drive - School of Motivation

Tilsynet med behandlings- og specialundervisnings-tilbuddet Drive i Billund opleves som værdifuldt, fordi det understøtter både den pædagogiske og didaktiske indsats, så børnene kan blive hele mennesker og tage en eksamen, mener administrerende direktør Nadia Kræmer Lützhøft.

- I vores øjne, kan man kan ikke dele den undervisningsmæssige og den behandlingsmæssige indsats 100% op, men vi oplever heldigvis, at socialtilsynet er nysgerrige på det didaktiske, og på, hvad børnene lærer i undervisningen, og at skoletilsynet omvendt også er nysgerrige på det behandlingsmæssige. Så tilsammen giver det et holistisk syn og den helhedsforståelse, vi arbejder ud fra i vores behandling- og specialundervisning med børnene. Selvfølgelig kunne vi godt ønske os, at det var samlet i et tilsyn, fordi det rent praktisk bliver dobbeltarbejde for os ift. meget af det skriftlige arbejde, der skal sendes afsted i forbindelse med de to tilsyn, der kommer uafhængigt af hinanden.

Sådan siger Nadia Kræmer Lützhøft, administrerende direktør i Fonden Drive - School of Motivation i Billund. Fra tidligere jobs har hun erfaringer med socialtilsynet – og gode erfaringer - fordi det sætter spot på områder, medarbejdere og ledelse kan overse i en travl hverdag.

- Det nye tilsyn med vores behandlingsmæssige indsats giver rigtig god mening i kombination med skoletilsynet, fordi de tilsammen understøtter vores arbejde med både på sigt at gøre børnene klar til eksamen og samtidig gøre dem til hele mennesker i forhold til de vanskeligheder, vi behandlingsmæssigt hjælper dem med at håndtere og cope med.

### ***En struktureret tilgang***

Det er, vurderer Nadia Kræmer Lützhøft, også tydeligt at mærke, at socialtilsynet er meget struktureret i den måde, de fører tilsyn på.

- Vi er en forholdsvis ny skole, så vi har ikke lang erfaring med det behandlingsmæssige tilsyn på Drive. Men jeg har fra tidligere jobs erfaring med Socialtilsynet, og kan også i det tilsyn, vi lige har haft på Drive, klart mærke, at socialtilsynet har en gennemsigtighed i sine krav. Det er meget tydeligt, hvad der skal til for at imødekomme krav og forventninger. Vi bliver systematisk hjulpet til, hvor vi skal fokusere, og det er godt, fordi vi – som alle andre – har vores *blind spots*.

Som eksempel fortæller Nadia Kræmer Lützhøft, bemærkede socialtilsynet på det første tilsyn, at skolens elevråd endnu ikke var i gang. Elevrådet har betydning for, hvordan eleverne inddrages og at deres stemme bliver hørt i hverdagen. Det er et projekt, skolen har haft tilløb til i nogle måneder. Men lavpraktiske forhold – at den medarbejder, der var tovholder, gik på barsel – har bremset processen.

- Når tilsynet kommer og spørger til elevrådet, bliver vores prioriteringer sat under lup. Vi vil selvfølgelig gerne sætte det i gang, men er simpelthen bare ikke nået dertil endnu. Det handler ikke kun om, at vi gerne vil 'bestå' tilsynet, men at vi rigtig gerne vil være nysgerrige på vores egen praksis, og i dialog med tilsynet er vi med til at se, hvad der er vigtigst at sætte først. I dette tilfælde var det at bringe børnenes stemmer i spil.

### ***Værdifuldt med uvildig vurdering***

Derudover fremhæver Nadia Kræmer Lützhøft socialtilsynets uvildighed som en stor fordel.

- Vi har en god relation til kommunen, men det er mindst lige så værdifuldt, at tilsynet uvildigt vurderer, at her er det et godt sted at være barn. Det er også en god måde for os at kunne fortælle omverdenen, at vi ikke er et sted, der lukker igen om seks måneder, men at vi har styr på vores ting.

Og endelig fungerer tilsynet – udover kontrollen – som en faglig inspiration, oplever direktøren.

- Jeg mener ikke, at tilsynet kun skal være kontrol. Det skal også være en inspiration til at udvikle vores tilgange og metoder gennem de gode drøftelser, vi har med tilsynskonsulenten, og som vi tager videre med leder- og personalegruppen efterfølgende. Tilsynets input giver os en ramme, og vi forbereder os på besøgene ved at gennemgå, hvad vi har skrevet ned og sammenligne: Lever det også i praksis? Det er tilsynet med til at sikre, siger Nadia Kræmer Lützhøft.



Foto: Drive - School of Motivation

” Vi har en god relation til kommunen, men det er mindst lige så værdifuldt, at tilsynet uvildigt vurderer, at her er det et godt sted at være barn. Det er også en god måde for os at kunne fortælle om verdenen, at vi ikke er et sted, der lukker igen om seks måneder, men at vi har styr på vores ting.

Nadia Kræmer Lützhøft,  
administrerende direktør i Fonden  
Drive - School of Motivation i Billund

## Om Drive School of Motivation

I Billund ligger dagbehandlingsskolen Drive School of Motivation til børn med særlige behov, primært fra 0.-9. klasse. På skolen tales både dansk og engelsk, og her tilbydes individuelt tilrettelagt undervisning med et helhedsorienteret fokus ud fra Drives egen COPE-tilgang. Målet er at hjælpe eleverne med at (gen)finde deres drive ved at arbejde med deres personlige, sociale og faglige motivation, så de får deltagelsesmuligheder og mestringsstrategier til at kunne cope med livet - sig selv, vennerne, familien, fritiden og skolen.

Kilde: [fondendrive.dk](http://fondendrive.dk)

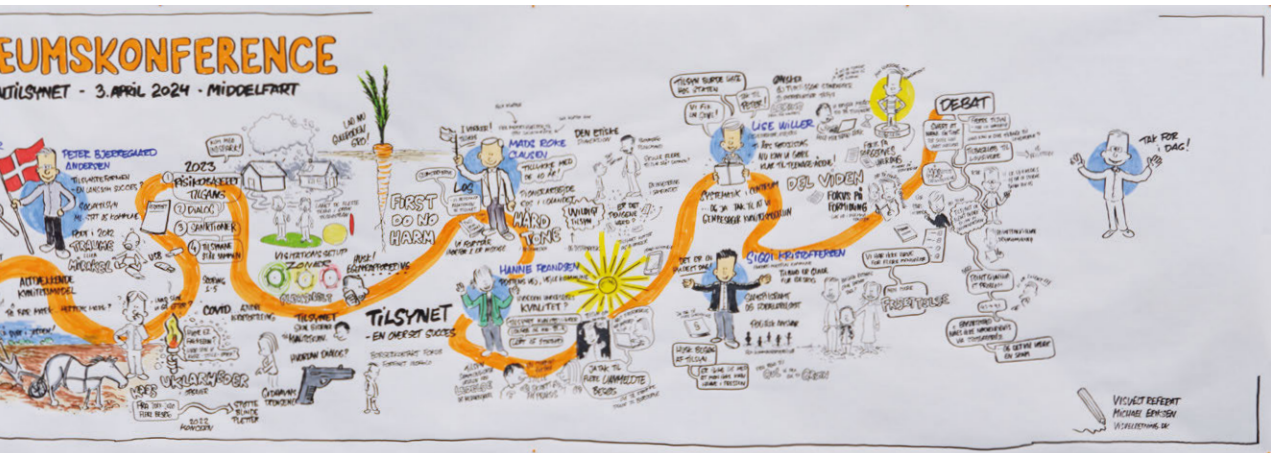


# Jubilæumskonference 2024: *Fra bar mark til professionel tilsynsinstitution*

Fotos: Ulrik Tofte







Den 1. januar 2024 var det 10 år siden, at socialtilsynet blev etableret. Formålet var og er stadig at godkende og føre et systematisk, ensartet, fagligt kompetent og uvildigt tilsyn med plejefamilier og sociale tilbud, der tager hånd om udsatte borgere.

Dette første tiår markerede Socialtilsyn Syd (STS) med en stor jubilæumskonference, hvor en lang række faglige og politiske eksperter sammen med STS gjorde status over det første årti: Hvordan har den faglige og institutionelle udvikling i socialtilsynet været – fra ground zero til i dag? Hvad har vi lært om at føre tilsyn? Hvor er vi lykkedes, og hvor er der plads til forbedring? Og hvilke faglige udviklingsmæssige pejlemærker tegner sig i horisonten de næste ti år?

Dagen bød på oplæg fra bl.a. borgmester Hans Stavnsager, Faaborg-Midtfyn Kommune, direktør i LOS Mads Roke Clausen, botilbudsforstander Hanne Frandsen fra Postens Vej i Vejle Kommune, daværende socialdirektør Lise Willer i Esbjerg Kommune, vicekommunaldirektør Siggie Kristoffersen i Faaborg-Midtfyn Kommune og STS' tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen.

A photograph of two women in an art gallery. One woman is seen from the back, wearing a dark, textured sweater. The other woman, with blonde hair, is wearing a white blouse with eyelet details and a dark, vertically striped dress. They are looking at a large, abstract painting on the wall. The entire image has a reddish-pink color overlay.

# *Nyt fra STS*

Foto: Ulrik Tofte



# *Nye regler om magtanvendelse matcher STS' forståelse af loven*

Som et led i regeringens afbureaukratiseringsbølge er reglerne for magtanvendelse ændret i 2024. Retningslinjerne lyder på mindre registrering, færre indberetninger og et udvidet rum for magtanvendelser – en praksis, som sammen med et tydeligt fortolkningsbidrag skaber større klarhed og mere ensartethed på området.

Er en sengehest hos en borger, som sover uroligt om natten, indespærring? Eller er det omsorg for at forhindre, at borgeren falder ud af sengen? Er det at bruge magt, hvis der er lås på botilbuddets køleskab, fordi nogle beboere med Prader-Willi syndrom har svært ved at styre deres craving for mad døgnet rundt? Eller er det at hjælpe dem med ikke at blive yderligere overvægtige?

Dilemmaerne har været velkendte for medarbejdere på sociale tilbud såvel som socialtilsynet. Velkendt har det også været, at der har været uklarhed – eller måske ligefrem uenighed – om, hvad de rigtige svar på spørgsmålene var, fordi reglerne for magtanvendelse har været fortolket og dermed håndteret forskelligt af både pædagogisk personale og socialtilsynene.

De nye regler for magtanvendelse på voksenområdet lægger forhåbentlig en række af disse dilemmaer til ro. Fx er uklarheden om, hvorvidt en pædagog af omsorg kan låse fx shampoo inde i et skab af omsorgshensyn uden – i hvert fald principielt – at risikere anklager for tyveri, ryddet af vejen. For nu anses det at låse sådant et skab som magtanvendelse.

### ***Skridt i den rigtige retning***

I denne samtale deler Socialtilsyn Syds tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen og chefjurist i Sissel Schmidt synspunkter og forståelser af de nye regler om magtanvendelse. - Den nye lovgivning på voksenområdet udvider rummet for magtanvendelse og lægger op til mindre registrering og indberetning. Holdningen er, at der skal bruges mere tid på borgeren frem for at skrive på papir – altså en afbureaukratisering. Det betyder i praksis, at det i højere grad er overladt til tilbuddene selv at skønne, hvornår der er tale om en magtanvendelse i de enkelte tilfælde. Og det, synes vi, giver god mening, siger Sissel Schmidt.

Peter Bjerregaard Andersen glæder sig også over, at hvad der indgår som magtanvendelse, og det fokus, lovgiver tydeligvis har haft

***Det kræver naturligvis stadig både tanker om forebyggelse og forstandige eftertanker at tilrettelægge en pædagogisk praksis med mindst mulig magtanvendelse.***

Peter Bjerregaard Andersen,  
tilsynschef i Socialtilsyn Syd

på, at den pædagogiske praksis så at sige skal kunne fungere "live", nu er gjort tydelig. - Det kræver naturligvis stadig både tanker om forebyggelse og forstandige eftertanker at tilrettelægge en pædagogisk praksis med mindst mulig magtanvendelse. Det holder vi i Socialtilsyn Syd vedvarende øje med.

Sissel Schmidt supplerer:

- Det har også hjulpet på klarheden, at Socialministeriets departement har lavet et solidt stykke juridisk fortolkningshåndværk i det hyrdebrev om socialtilsynenes rolle i forvaltningen af magtanvendelsesreglerne, der blev sendt til alle socialtilsyn og tilbud i sommeren 2024. Det er nu tydeliggjort, at socialtilsynene ikke har en retshåndhævende rolle at spille i, hvordan tilbud specifikt anvender magt. Det er et anliggende mellem tilbud og handlekommune. Det har været vores regelforståelse, men det skaber en større klarhed og ro i det pædagogiske miljø, at alle fem socialtilsyn og alle tilbud har fået et kvalificeret



fortolkningsgrundlag at stå på, siger hun, og Peter Bjerregaard Andersen bemærker videre:

- Det er min oplevelse, at megen postyr om uens praksis mellem socialtilsynene har været foranlediget af uklarhed om, hvor man skulle stille sig i forvaltningen af reglerne om magtanvendelse. Det er meget tilfredsstillende, at dette forhåbentlig er lagt til ro.

### ***Ikke alle problemer er løst***

Sissel Schmidt drysser dog lidt malurt i bægget. De nye regler løser nemlig ikke hele problemet med forskellige forståelser af, hvad en magtanvendelse er, vurderer hun.

- Det fordrer, at medarbejderne på det enkelte tilbud skal kende reglerne så godt, at de ved, hvornår der er tale om magtanvendelse,


og her oplever vi, at der er brug for kontinuerligt fokus. Derfor er der brug for opkvalificering, siger hun, men pointerer samtidig, at socialtilsynet ikke skal føre tilsyn med, om tilbuddet overholder reglerne om magtanvendelse.

- Vi skal ikke føre legalitetstilsyn, men alene holde tilbuddets pædagogiske praksis op mod deres registrering af magtanvendelser, jf. indikator 6a og 6b i Kvalitetsmodellen, og på den baggrund vurdere, om brugen af magtanvendelser har betydning for kvaliteten af indsatsen og skaber læring. Derfor er vores konsulents vigtigste opgave stadig at bruge øjnene og se på tilbuddets indberetninger, dokumentation og reglerne herfor og holde det op imod det pædagogiske arbejde på stedet.

## ***Fakta:***

# ***Nye regler om magtanvendelse***

De nye regler om magtanvendelse trådte i kraft 1. juli 2024. Dog træder de specifikke regler om fastholdelse, brug af kamerakig, låsning og sikring af skabe og skuffer og adgang til en beboers bolig m.v. først i kraft 1. januar 2025.



*Derfor er vores konsulenters vigtigste opgave stadig at bruge øjnene og se på tilbuddets indberetninger, dokumentation og reglerne herfor og holde det op imod det pædagogiske arbejde på stedet.*

Sissel Schmidt,  
chefjurist i Socialtilsyn Syd

# *Ændret praksis for indberetning til Tilbudsportalen*



Foto: Ulrik Tofte

Markant kortere sagsbehandlingstid og en klarere opdeling af oplysninger i det enkelte tilbuds indberetninger er resultatet af en ændret praksis hos Socialtilsyn Syd, som tilbuddene har taget godt imod. Succesen skyldes bl.a. en udvidet supportfunktion til tilbuddene i forbindelse med den nye praksis.



Den 1. september 2024 ændrede Socialtilsyn Syd (STS) praksis for tilbud i drift for at indberette og få godkendt oplysninger på Tilbudsportalen. Det skete af to overordnede grunde: Dels vokser ønsket nationalt om et bedre datagrundlag generelt på socialområdet, og her er et bedre datagrundlag på Tilbudsportalen et væsentligt bidrag. Og dels havde STS et ønske om at skabe en smidigere arbejdsgang mellem sociale tilbud og STS i forhold til indberetninger og godkendelse af oplysninger på Tilbudsportalen.

- En analyse af den eksisterende praksis viste, at der opstod udfordringer, når et tilbud indberettede sager med mange oplysninger om både det socialfaglige arbejde, økonomien og godkendelsesgrundlaget i det enkelte tilbud, forklarer Kristian Westengaard Risager Jørgensen, leder af STS' data- og planlægningsenhed.

- Vi er kommet ned på en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på to dage i de indberetninger, som ikke vedrører økonomi, fordi vi nu autogodkender og publicerer indberetningerne med det samme, og så påser ved næste tilsynsbesøg, at oplysningerne er korrekte.

Tidligere var der, supplerer han, i gennemsnit 45 dage mellem aktivitet på en indberetning, fordi forskellige typer oplysninger – socialfaglige og økonomiske – var blandet sammen.

- Det gjorde, at sagsbehandlingen tog meget længere tid.

### ***Ændret praksis forankret i én enhed***

Alle indberetninger på Tilbudsportalen bliver nu screenet af STS' data- og planlægningsenhed. Det skal sikre, at oplysningerne fordeles effektivt i de korrekte kategorier. Det giver samtidig en meget hurtigere sagsbehandling og feedback til tilbuddet, hvis indberetningerne ikke ligger indenfor de beskrevne rammer. Socialtilsyn Syds data- og planlægningsenhed står for teknisk support ift. tilbuddets indberetninger, mens de faglige spørgsmål til indberetninger stadig bliver besvaret af de relevante fagmedarbejdere.

### ***Kan bedre risikovurdere økonomi***

Kristian Westengaard Risager Jørgensen oplever, at tilbuddene har taget godt imod den ændrede praksis.

- Det har været en fin start. Det ser ud til, at tilbuddene forstår logikken med ændringerne,

og nogle, som var langt bagud med at indberette oplysninger, har vi givet håndholdt støtte til at komme i mål, siger han og fortsætter:

- Dem, jeg har talt med, som har haft startvanskeligheder, fx fordi man har fået afvist en indberetning eller har indsendt forkerte oplysninger, har også været meget positive. Det tror jeg især skyldes, at vi har sat ekstra ressourcer af til at yde support. Og alle dem, som bare er gået glat igennem, hører vi selvfølgelig ikke fra.

Et lille 'teknisk' benspænd viste sig dog at være, at Tilbudsportalen ved årsskiftet stiller et obligatorisk krav om, at ved nye indberetninger skal 'Indsatser' opdateres til indeværende år. Det betød, at det ikke var muligt at indberette andre oplysninger på Tilbudsportalen, før indsatser for 2025 var indberettet.

- Det havde vi ikke forudset, og det betød, at vi ændrede praksis for indberetning af indsatser, så et tilbud ikke længere skal have et godkendt budget, før der kan indsendes indsatser for 2025. Vi fastholder dog, at indsatser skal indsendes som en selvstændig indberetning. Men på trods af denne forhindring vil jeg alligevel kalde processen for en succes, siger Kristian Westengaard Risager Jørgensen.

Derudover bidrager den ændrede praksis til risikovurderingen af det enkelte tilbuds økonomi, fastslår han.

- For os er det vigtigt at kunne konstatere, om der er sammenhæng mellem faggrupper, budgetter og takster. De tal skal passe sammen, så nu har vi fået et bedre redskab til at vurdere kvaliteten af deres indberetninger.

***For os er det vigtigt at kunne konstatere, om der er sammenhæng mellem faggrupper, budgetter og takster.***

Kristian Jørgensen,  
leder af STS' data- og  
planlægningsenhed



## Sådan er praksis nu

De oplysninger, tilbuddene indberetter på Tilbudsportalen, inddeles nu i tre grupper:

1. Oplysninger, der kræver, at et tilbud skal ansøge om ændring
2. Oplysninger, der vedrører tilbuddets økonomi
3. Oplysninger om tilbuddet og dets faglige arbejde

### 1. Oplysninger, der kræver, at et tilbud skal ansøge om ændring

Hidtil har STS behandlet ansøgninger om ændringer fra et tilbud, hvorefter tilbuddet er blevet bedt om at ajourføre de nye oplysninger på Tilbudsportalen, når ansøgningen om ændring er godkendt. Nu ajourfører STS selv de nye oplysninger på Tilbudsportalen, når en ansøgning om ændring er godkendt. Som noget nyt screener STS også alle indberetninger for oplysninger, der kræver en ansøgning om ændring. Det betyder, at hvis et tilbud indberetter oplysninger, der skal godkendes via en ansøgning om ændring, vil STS afvise indberetningen og gøre opmærksom på, at den indeholder oplysninger, der skal ansøges om at få ændret.

### 2. Oplysninger, der vedrører tilbuddenes økonomi

I denne rækkefølge indberettes budget og takster

Socialtilsyn Syd 

1

*Inden* tilbuddets budget indberettes



Tilbuddet opdaterer:  
Trin 'Faggrupper' og Trin 'Normering'

2

Tilbuddets budget indberettes som *en selvstændig indberetning*



Socialtilsyn Syds økonomifunktion vurderer budgettet på et opdateret grundlag

3

Tilbuddets indsatser indberettes som *en selvstændig indberetning*



Socialtilsyn Syds økonomifunktion godkender indsatsen 'takst', hvis 'takst' er på niveau med det, som er oplyst i det indsendte budget

Alle økonomiske oplysninger – budgetter, årsrapporter og indsatser (takster) – skal indberettes selvstændigt på Tilbudsportalen. Det betyder, at hvis der fx er indberettet et budget eller årsrapport sammen med andre oplysninger, vil STS afvise indberetningen og gøre opmærksom på, at økonomiske oplysninger skal indberettes selvstændigt.

En vigtig ændring i praksis er, at inden et tilbud indberetter sit budget, skal de to oplysningstrin 'Faggrupper' og 'Normeringer' være opdateret på Tilbudsportalen. STS bruger oplysningerne til blandt andet at kvalitetssikre oplysninger i tilbuddets budget. De to trin skal vise, hvor mange medarbejdere, fordelt på faggrupper, som tilbuddet skal bruge ved fuld belægning. Oplysningerne skal opdateres mindst en gang om året. Er der tale om større ændringer, som fx kræver ændringer i sammensætningen af personalet, skal de to trin opdateres oftere.

Når tilbuddet har sikret sig, at 'Faggrupper' og 'Normeringer' er opdateret, skal budgettet indsendes som en selvstændig indberetning. Når budgettet er indsendt til STS, kan tilbuddet indberette takster for det kommende år via trinnet 'Indsatser'. Trinnet 'Indsatser' skal også indberettes som en selvstændig indberetning. Det giver mulighed for at sammenholde det indsendte budget med taksterne indberettet i trinnet 'Indsatser' og herefter godkende oplysninger om de indberettede takster.

### *3. Oplysninger om tilbud og dets faglige arbejde*

Alle oplysninger, som ikke vedrører enten 'ansøgning om ændring' eller oplysninger om 'tilbuddets økonomi', kategoriseres som 'oplysninger om tilbud og dets faglige arbejde'.

Disse oplysninger bliver automatisk forhåndsgodkendt af STS på Tilbudsportalen. Ved næste tilsynsbesøg påses det så, om oplysningerne er korrekte. På den måde kan risikoen for, at der foretages flere indberetninger på samme tid mindskes og sagsbehandlingstiden vil blive hurtigere.

*Læs mere om den ændrede praksis her:*

[www.socialtilsynsyd.dk/tilbud/ny-praksis-for-oplysninger-paa-tilbudsportalen/](http://www.socialtilsynsyd.dk/tilbud/ny-praksis-for-oplysninger-paa-tilbudsportalen/)

# 400 plejefamilier re- eller nygodkendt til børn med større støttebehov

Socialtilsyn Syd har administrativt omkategoriseret 400 plejefamilier for at ensarte praksis i den måde, landets fem tilsyn kategoriserer plejefamilierne på, efter hvor omfattende støttebehov de er godkendt til at kunne håndtere.

Socialstyrelsens auditkontor gennemførte i 2023 en undersøgelse af de fem socialtilsyns godkendelsespraksis for plejefamilier. Den kortlagde, at alle socialtilsyns praksis var fagligt betryggende, men viste også, at kun Socialtilsyn Syd (STS) havde anlagt en mere fintmasket – og dermed for enkelte ansøgere lidt mere imødekommende – godkendelsespraksis.

I praksis betød det, at hos Socialtilsyn Syd kunne en plejefamilie godt blive godkendt som forstærket plejefamilie til at modtage børn kun med moderate støttebehov, men uden godkendelse til at modtage børn med svære støttebehov. Tilsvarende kunne en plejefamilie være godkendt som almen plejefamilie alene til at modtage børn med lette støttebehov, men ikke børn med moderate støttebehov.

- Vores praksis var dels tydelig forudsat i lovbemærkningerne, og dels valgte vi – i en situation, hvor kommunerne mangler plejefamilier – denne godkendelsespraksis for ikke ubegrundet at afslå at godkende en plejefamilie som almen, alene fordi den ikke umiddelbart blev vurderet at kunne støtte børn med moderate støttebehov. Eller godkende en plejefamilie kun som almen, men som godt kunne have fået en forstærket godkendelse, blot uden at være godkendt til børn med svære støttebehov.

Logikken var, forklarer Socialtilsyn Syds tilsynschef Peter Bjerregaard Andersen, at STS

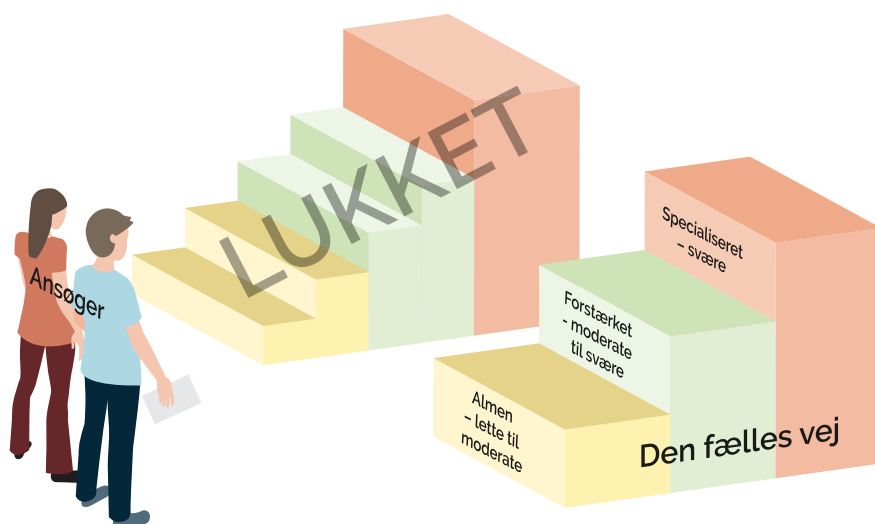
anså det for åbenlyst bedre at få alle egnede ansøgere godkendt som plejefamilier ved at anlægge et mere nuanceret og fintmasket syn på, hvilke plejefamilier, der kunne godkendes til hvilke støttebehov.

## **Omlagde godkendelsespraksis**

Socialstyrelsens undersøgelse fra 2023 udviste ingen interesse for hverken de retlige eller de forsyningsmæssige overvejelser, som har ligget bag Socialtilsyn Syds praksis. Den fokuserede alene på de misforståelser og u hensigtsmæssigheder, som en uens praksis mellem socialtilsynene kunne medføre for kommunerne, bemærker Peter Bjerregaard Andersen.

- Så da Socialstyrelsens auditkontor meget tydeligt overfor Socialtilsyn Syd af flere omgange ved årsskiftet 2023-24 betonede betydningen af, at alle plejefamilieansøgere blev mødt af en ensartet godkendelsespraksis, besluttede Socialtilsyn Syd at omlægge sin godkendelsespraksis.

Og derfor fik 400 plejefamilier i sommeren 2024 et nyt godkendelsesbrev fra Socialtilsyn Syd med nogenlunde denne ordlyd: "Socialtilsyn Syd har ændret praksis og godkender ikke længere plejefamilier til konkrete støttebehov, men til at varetage det kontinuum af støttebehov, som plejefamilietypen indeholder. På denne baggrund skal Socialtilsyn Syd hermed ændre jeres godkendelse som plejefamilie".



- I praksis betyder det, at plejefamilierne favner et bredere spektrum af støttebehov hos børnene og dermed kan tage imod børn med større støttebehov end dem, de hidtil har kunnet, forklarer jurist i Socialtilsyn Syd, Tine Randeris, der sammen med jurist Emma Quist Petersen har gennemført den administrative omkategorisering.

### Godkendt til 'mere'

Herefter ser opdelingen i plejefamilietyper og støttebehov sådan ud:

Type	Almen	Forstærket	Specialiseret
Kategori af støttebehov	Lette-moderate støttebehov	Moderate-svære støttebehov	Svære støttebehov

Det er, bekræfter Karina Andersen, faglig koordinator i Plejefamilieafdelingen i Socialtilsyn Syd, i princippet en større godkendelse for de 400 plejefamilier end før.

- Det betyder, at de kan tage børn ind med større støttebehov end før, hvis de vil. Det er de i deres gode ret til, når det står i deres godkendelsesbrev. Vi skal føre vores tilsyn efter det, som den enkelte plejefamilies godkendelse dækker. 400 familier har fået frihed til at løfte lidt større opgaver med anbragte børn, end de havde før. Det holder vi naturligvis et vågent øje med, at de varetager betryggende. Og derfor indleder vi stikprøvebesøg i 2025 i de familier, som har fået børn med større støttebehov, end de havde før, siger hun.

### De fleste eller det bedste?

Peter Bjerregaard Andersen har i tidligere årsrapporter givet udtryk for, at især de første år af socialtilsynenes tid har det været et erklæret mål for STS at finde den bedste

tilsynspraksis "frem for bare at stille op på linje og gøre som de andre".

- Vi har i STS gerne ville spørge, som Niels Hausgaard gør det: om "de fleste er det bedste – eller bare de fleste". Og i det lys forekommer det da lidt bagvendt lige her at følge auditkontorets vejledning, siger han og fortsætter:

- Men ud over et reelt ønske om at udvise imødekommenhed overfor auditkontoret – og deres vejledning – var det den betydelige udvidelse af godkendelserne hos omkring 400 plejefamilier, som umiddelbart var motivationen for at foretage omkategoriseringen. De 400 plejefamilier har nu en større godkendelse, end de ellers ville have haft. Og det kommer forhåbentlig de udsatte børn til gavn, at de syddanske kommuner – alt andet lige – vil have lidt lettere ved at finde plejefamilier, som matcher børn med behov for anbringelse.

På langt sigt betyder det dog også, at STS ved nu at følge en ensartet godkendelsespraksis afskærer flere plejefamilier fra større godkendelser.

- Men mon ikke en politisk reform af plejefamilieområdet de kommende år gør et så langt sigt perspektiv uinteressant, siger Peter Bjerregaard Andersen.



*Fokus på  
specialisering  
giver bonus*

At føre tilsyn med sociale tilbud er ikke 'bare at føre tilsyn med sociale tilbud'. Målgrupperne af borgere og deres udfordringer er væsensforskellige, lige såvel som de enkelte tilbud adskiller sig fra hinanden. Derfor har Socialtilsyn Syd arbejdet med at specialisere sig inden for de enkelte fagklynger - og reflekterer løbende over spørgsmålet: Hvad er tilsynsfaglighed egentlig for en størrelse?

Sad man som en flue på væggen i Socialtilsyn Syds fagkontorer, ville man med stor sandsynlighed overheøre samtaler mellem konsulenterne i de forskellige klynger, som måske på overfladen handler om samme emne - fx magtanvendelser eller udadreagerende adfærd - men i faglige perspektiver, metoder og tilgange går i ret forskellige retninger.

Tina Eriksen Bech, fag- og porteføljeansvarlig i Socialtilsyn Syd forklarer:

- Fordi fx er udadreagerende adfærd på de tilbud, som arbejder med udsatte borgere eller anbragte børn og unge, ikke den samme som udadreagerende adfærd på tilbud for voksne med handicap. Det samme gælder, når vi taler om magtanvendelser. De tager sig heller ikke ens ud på de forskellige områder. Og derfor arbejder vi løbende med at specialisere os, så vi fagligt er bedre rustet til at håndtere de udfordringer, tilbuddene står med.

### **Kend din målgruppe**

Det handler grundlæggende om, pointerer hun, at kende sin målgruppe. Det gør, at

ledelse, medarbejdere og borgere på det enkelte tilbud kan se og høre, at tilsynskonsulenterne har viden om dilemmaer og udfordringer i at arbejde med fx børn med autisme.

- Vi skal kunne sætte os ind i den hverdag, borgere og medarbejdere har, og de opgaver og situationer, tilbuddene håndterer hver dag. Når vi kan sætte ord på nogle af deres metoder og systemer, vækker det tillid og skaber forståelse for den indsats, de yder, og dermed også kvaliteten af den, som vi jo fører kontrol med, siger Tina Eriksen Bech og understreger, at specialiseringen er en løbende proces i STS.

- I forbindelse med vores interne organisering i faglige klynger har vi også selv skulle finde vores ben i at have specialer, hvor det 'at føre tilsyn' måske tidligere var lidt en stor gryde, siger hun.

Fordelen for tilbuddene i, at STS' konsulenter specialiserer og hele tiden dygtiggør sig er, at de får de bedste tilsyn.

- Når vi sidder overfor en leder, som har drevet et sted i 30 år, kræver det noget af os at skulle bedømme, om de udøver kvalitet. Og jeg kan personligt godt forstå, at den leder



***Vi skal vide, hvad vi skal spørge efter. Samtidig ønsker vi jo også en åben dialog.***

Tina Eriksen Bech,  
fag- og porteføljeansvarlig  
i Socialtilsyn Syd

***På sigt tror jeg også, at vi yderligere skal tilpasse vores spørgeguides, som vi bruger på tilsynsbesøgene, til de enkelte klynger – igen fordi vi ikke bare kan tale om 'borgerne'. Der er så mange forskellige målgrupper, fysiske og mentale udfordringer osv.***

Tina Eriksen Bech,  
fag- og porteføljeansvarlig  
i Socialtilsyn Syd



forventer, at vi ved noget om netop deres område.

Det kræver også, mener Tina Eriksen Bech, at STS som myndighed bliver skarpere på, hvor gråzonerne og faldgruberne ligger, når man fører tilsyn.

- Vi skal vide, hvad vi skal spørge efter.

Samtidig ønsker vi jo også en åben dialog, hvor tilbuddene fortæller åbent og ærligt om deres udfordringer.

### **Vi kan ikke bare tale om 'borgere'**

Specialiseringen har løbende - formelt og uformelt - fundet sted, og i 2024 har faglige kurser og klyngespecifikke temadage beriget tilsynskonsulenterne med yderligere viden. Differentierede spørgeguides har også været en del af fundamentet for tilsynsarbejdet, og arbejdet med at udvikle dem er intensiveret i 2024.

- På sigt tror jeg også, at vi yderligere skal tilpasse vores spørgeguides, som vi bruger på tilsynsbesøgene, til de enkelte klynger - igen fordi vi ikke bare kan tale om 'borgerne'. Der er så mange forskellige målgrupper, fysiske og mentale udfordringer osv. Så målet er at få et endnu mere kvalificeret tilsyn, og derfor er vi nødt til at være kritiske overfor os selv - og turde kigge godt efter, når vi godkender eller ikke godkender et tilbud.

### **Hvad er tilsynsfaglighed?**

I forlængelse af specialiseringen ligger også refleksioner om 'tilsynsfaglighed'. Fordi der ikke findes en egentlig tilsynsuddannelse, skal myndigheden og dens konsulenter udvikle dens egen faglighed. Og det stiller store krav til den enkelte medarbejders etiske kompas, mener Tina Eriksen Bech.

- Vi skal kunne holde en 'faglig stil', opdyrke evnen til at observere og vide, hvor vo-

res faglighed går til, så vi ikke roder rundt i Brandtilsynets eller Arbejdstilsynets områder. Evnen til at få de rigtige data med hjem og kunne vurdere og analysere dem, være kritisk overfor dem og måske også kunne læse lidt mellem linjerne - det er en del af den tilsynsfaglighed, jeg i hvert fald er optaget af.

Tilsynsfagligheden skal også kunne favne de mere 'usynlige' oplysninger, som ikke bliver lagt åbent frem på bordet ved et tilsynsbesøg, mener Tina Eriksen Bech.

- Som udgangspunkt oplever vi, at tilbuddene er ret ærlige om, hvad der foregår, men der kan også være nogle, som ønsker at gemme problemer lidt væk. Her skal vi hvile i, at vi ikke altid kan afdække alt. Vi får et øjebliksbillede, når vi er på tilsyn, og vi kommer ikke med skjult kamera, men er dybt afhængige af at opbygge en tillidsfuld relation for at få oplysningerne, siger hun og tilføjer:

- Men vi får også anonyme whistleblows, som vi følger op på, og som vi jo ikke kan sige højt på tilbuddet - fx en borger som har brækket foden, men ikke får lægehjælp. Så hvordan validerer vi det?

### **Svært at sætte ord på**

Det er, må Tina Eriksen Bech konstatere, en svær øvelse at sætte ord på tilsynsfagligheden.

- Det er noget, vi 'hørder' med - hvad den dækker og ikke dækker over. Heldigvis er vi socialfaglige væsner, som gerne vil have styr på tingene. Samtidig er der også ting, vi som myndighed ikke skal have en mening om eller gå ind. Vi har det driftsorienterede tilsyn. Vi skal kunne være objektive og ikke blive farvet af fx tilbuddets frustrationer over rekrutteringsvanskeligheder. Vi skal høre sagen fra alle sider, og det kræver, at vi står solidt i vores egen faglighed - som ja, er svært at sætte ord på.

# Nyt fra STS

## Nattilsyn:

### *Faglighed hele døgnet*

Når Socialtilsyn Syd (STS) er på tilsynsbesøg, foregår det i dag- og aften timerne. Men botilbud og anbringelsessteder er bemandede døgnet rundt med medarbejdere - også om natten. I praksis svarer natbemanningen til en tredjedel af borgerens døgn.

Det har fået Klynge Voksenhandicap i STS til at forberede et projekt om at føre tilsyn om natten - for at få alle datakilder dækket ind, som Tina Eriksen Bech, fag- og porteføljesvarlig i STS forklarer det.

- I første omgang har vi sendt et spørgeskema ud til 86 døgntilbud, som har nattevagter ansat, for bl.a. at få et overblik over, hvor mange der har en relevant faglig baggrund ift. stedets målgruppe. Og svarene viser, at det har 55 %. Det vil sige, at 45 % ikke har. Og det er interessant for os, hvis vi skal tænke i faglighed hele døgnet for at sikre borgerne den bedste kvalitet i indsatsen.

### *Arbejder ofte isoleret*

Som nattevagt arbejder man ofte også alene og er lidt isoleret fra resten af organisationen, påpeger Tina Eriksen Bech, fordi man har ikke direkte adgang til ledelsen og ofte ikke deltager i personalemøder.

- Samtidig ved vi, at mange borgere kan være udfordret om natten, hvis de fx er meget vågne. Et spørgsmål kan derfor være, om nattevagterne er klædt på til det? Derfor er vi i proces med at udvælge nogle tilbud, som får et natbesøg i 2025 - med det formål at bidrage til vores samlede billede af den kvalitet, som det enkelte sted leverer.

Svarene i spørgeskemaundersøgelsen peger samtidig en hypotese om, at ufaglærte nattevagter er den billigste arbejdskraft.

- Når 55% har en relevant faglig uddannelse, holder den hypotese jo ikke helt - heldigvis.

Men derfor interesserer vi os stadig for, om borgerne får tilgodeset deres behov hele døgnet, om medarbejderne har et kendskab til borgerne og målgruppen og ved, hvad de har brug for. Det kan vi jo kun vurdere ved at kigge forbi og tale med de medarbejdere, der er på vagt om natten, siger Tina Eriksen Bech.

Enkelte af STS' tilsynskonsulenter har allerede været på uanmeldte nattilsyn hos de tilbud, som er kategoriseret i gul eller rød. Og her har responsen været positiv.

- Nattevagterne har været glade for at se os, for de er ikke vant til, at vi besøger dem, så det har været meningsfuldt, siger Tina Eriksen Bech og forklarer videre, at ift. uanmeldte natbesøg er man meget opmærksom på ikke at skræmme livet af folk.

- Der plejer jo ikke at komme nogle om natten, så vi har udarbejdet en god måde at gøre det på.

# STS skærper tilsynsfagligheden med viden om udadreagerende adfærd

I Socialtilsyn Syds Klynge Voksenhandicap rummer mange af tilbuddene borgere med udadreagerende adfærd. Derfor har tilsynskonsulenterne, der er tilknyttet Voksen Handicap tilbud, påbegyndt et projekt, der omhandler at tilvejebringe viden og faglige kompetencer om udadreagerende adfærd. Projektet rummer bl.a. et samarbejde med specialister fra Social- og Boligstyrelsen, der handler om at tilvejebringe viden og faglige kompetencer om udadreagerende adfærd.

- Når en borger bruger vold som udtryksform, skaber det naturligt utryghed hos de andre

borgere i tilbuddet samt hos medarbejderne og andre, som er i kontakt med borgeren. Det skaber naturligvis stor frustration på tilbuddet, men samtidig er det tydeligt for os, når vi er på tilsynsbesøg, at det ikke er en adfærd, man uden videre kommer til livs. Det er et stærkt udtryk for, at en borger er i mistrivsel, når vold bliver udtryksformen overfor andre borgere og medarbejdere. Derfor er vi interesseret i at blive skarpere på, hvordan vi bedst håndterer det – uden at være 'farvet' af den lokale kontekst, fortæller Tina Eriksen Bech, fag- og porteføljeansvarlig i STS.

## *Skærper det kritiske blik*

Med andre ord er målet at øge tilsynsfagligheden og klyngespecialiseringen i form af bedre kvalifikationer, så det det kritiske blik ift. Kvalitetsmodellen skærpes.

Social- og Boligstyrelsen har et team af medarbejdere med erfaring i udadreagerende adfærd, som nu – i forbindelse med Projekt Udadreagerende adfærd i Klynge Voksenhandicap – supplerer STS' konsulenter viden, så de bliver skarpere på fx indikator 7a, som tilsiger, at 'tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke fremkommer vold eller overgreb i tilbuddet'.

- Hvis vi har en større viden om udadreagerende adfærd og kan stille de rigtige spørgsmål, kan vi måske bidrage til at forebygge. Vi

ser tilbud, som giver op overfor at gøre noget ved adfærden, og det kan erfaringsmæssigt betyde, at forråelsen får bedre kår. Måske sætter man vikar på for at skåne medarbejderne, men fjerner så samtidig fagligheden for den borger, som har mest brug for den. Her er vi borgerens advokat. For det kan godt være, at medarbejderne og andre lider under den voldelige adfærd – men hvem er i virkeligheden den mest udsatte her, spørger Tina Eriksen Bech retorisk og tilføjer:

- Det er vigtigt, at vi som tilsyn ikke går med på tilbuddets frustration. Vi skal forholde os objektivt tilsynsfagligt til tilbuddet med særligt fokus på de forvaltningsretlige spilleregler.



# *STS i tal*

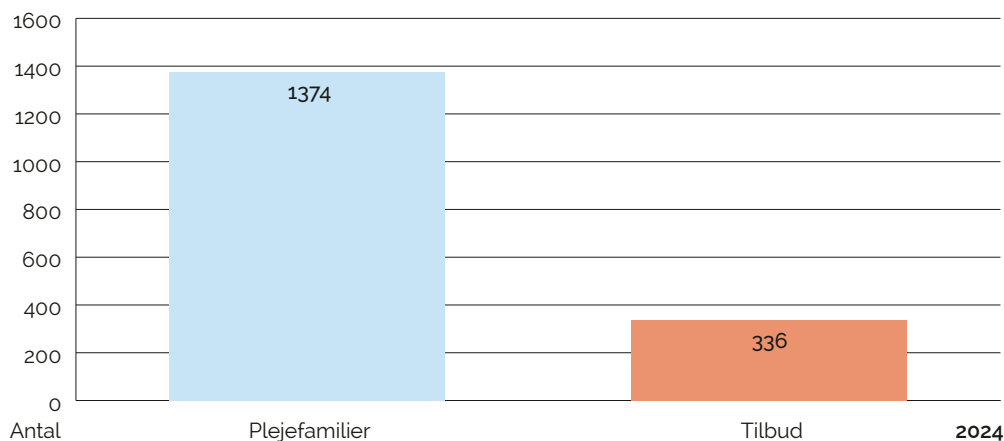
Foto: Emil Ryge Christoffersen



# STS i tal

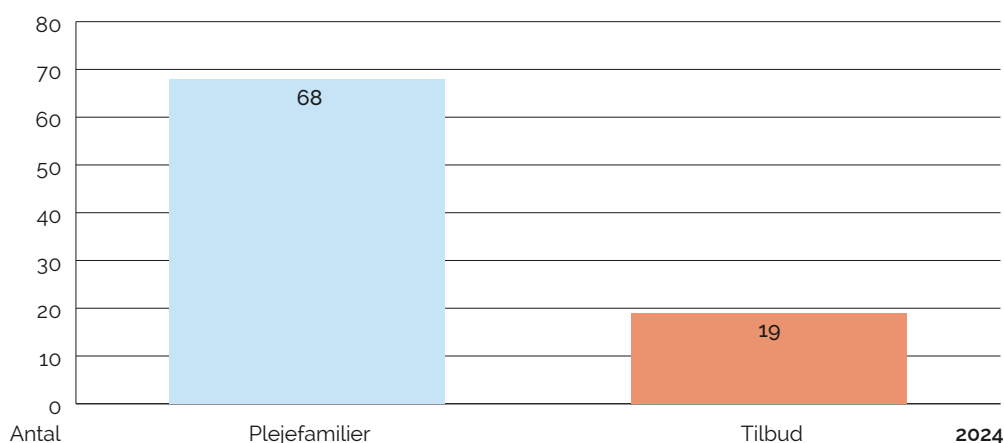
## Tilbudsporteføljen

FIGUR 1: Antal plejefamilier og tilbud i 2024



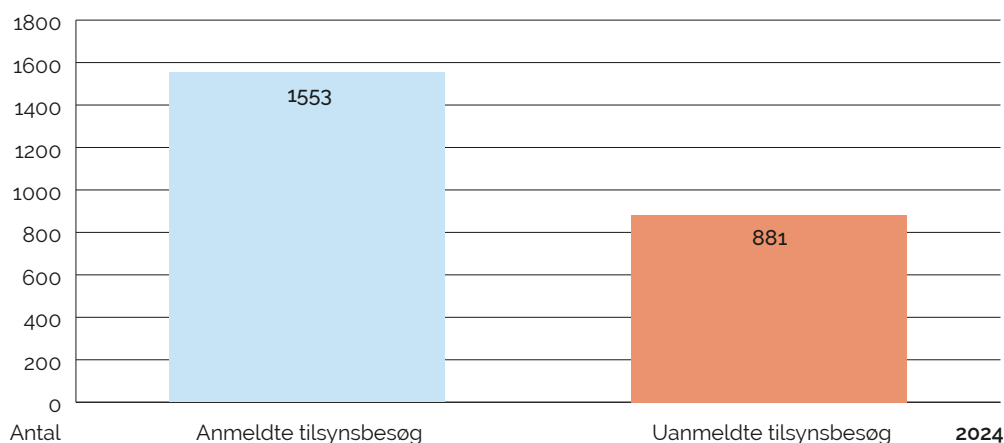
## Nygodkendelser

FIGUR 2: Antal nye godkendelser fordelt på plejefamilier og tilbud i 2024

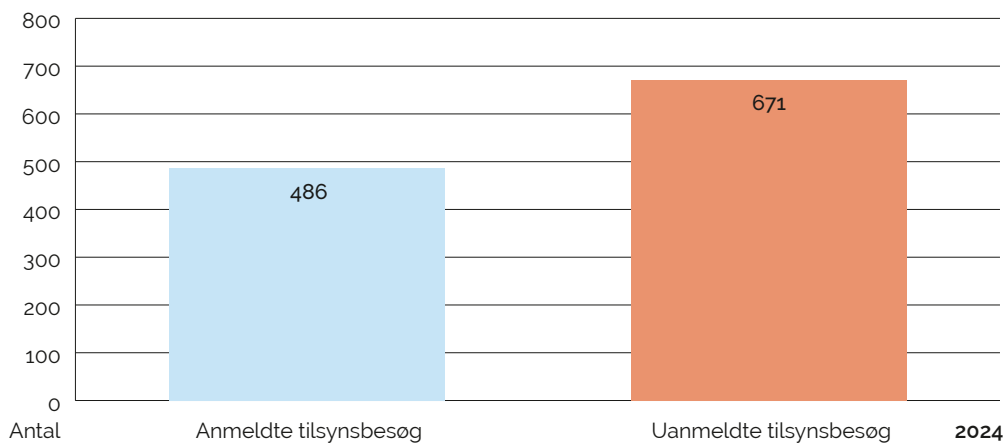


## Tilsynsaktiviteter

FIGUR 3: Antal gennemførte anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg hos plejefamilier i 2024

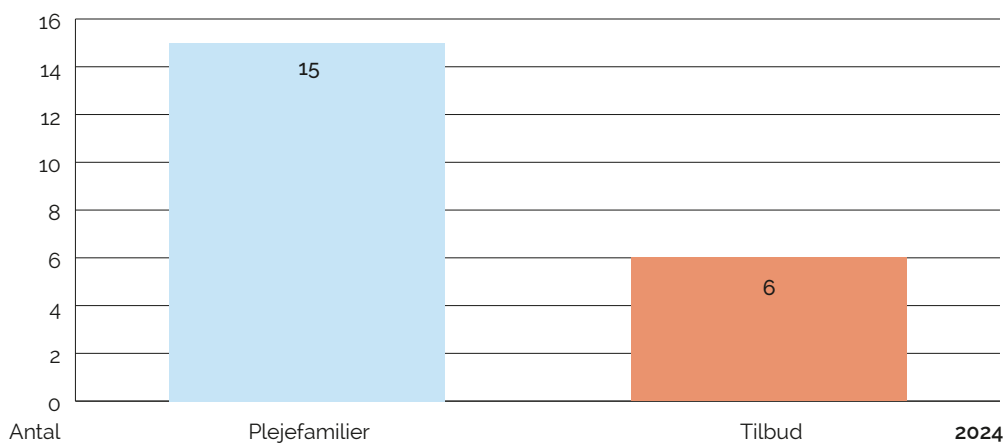


**FIGUR 4:** Antal gennemførte anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg hos tilbud i 2024



## ***Påbud***

**FIGUR 5:** Antal udstedte påbud fordelt på plejefamilier og tilbud i 2024

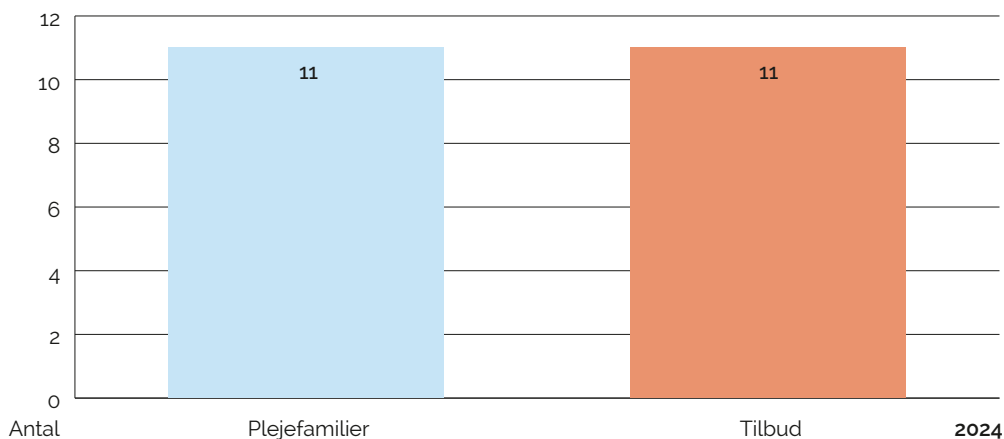


**TABEL 1:** Baggrunden for iværksatte påbud i relation til kvalitetsmodellens temaer i 2024

TYPE	ANTAL
Uddannelse og beskæftigelse	0
Selvstændighed og relationer	0
Målgruppe, metoder og resultater	0
Sundhed og trivsel	5
Organisation og ledelse/familiestruktur og familiedynamik	9
Kompetencer	15
Fysiske rammer	3
Økonomi	0
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

## Skærpede tilsyn

FIGUR 6: Antal iværksatte skærpede tilsyn fordelt på plejefamilier og tilbud i 2024

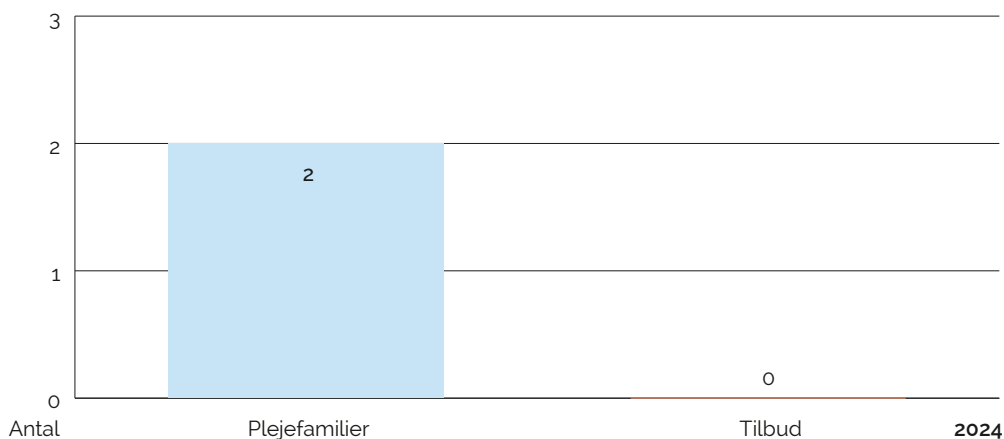


TABEL 2: Baggrunden for skærpede tilsyn i relation til kvalitetsmodellens temaer i 2024

TYPE	ANTAL
Uddannelse og beskæftigelse	0
Selvstændighed og relationer	0
Målgruppe, metoder og resultater	0
Sundhed og trivsel	8
Organisation og ledelse/familiestruktur og familiedynamik	10
Kompetencer	12
Fysiske rammer	1
Økonomi	0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

## Tilbagekaldte godkendelser

FIGUR 7: Antal tilbagekaldte godkendelser fordelt på plejefamilier og tilbud i 2024





**TABEL 3:** Baggrunden for tilbagekaldte godkendelser i relation til kvalitetsmodellens temaer i 2024

TYPE	ANTAL
Uddannelse og beskæftigelse	0
Selvstændighed og relationer	0
Målgruppe, metoder og resultater	0
Sundhed og trivsel	0
Organisation og ledelse/familiestruktur og familiedynamik	0
Kompetencer	1
Fysiske rammer	1
Økonomi	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

### ***Sagsbehandlingstider***

**TABEL 4:** Sagsbehandlingstider ved behandling af ansøgning om godkendelse for plejefamilier i 2024

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	13 uger
80% af alle ansøgninger om nygodkendelse ligger under en sagsbehandlingstid på	16 uger

**TABEL 5:** Sagsbehandlingstider ved behandling af ansøgning om godkendelse for tilbud i 2024

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid	18 uger
80% af alle ansøgninger om nygodkendelse ligger under en sagsbehandlingstid på	22 uger

### ***Afrapportering***

**TABEL 6:** Den gennemsnitlige tid opgjort i antal dage fra tilsynsbesøg til endelig afrapportering i 2024

Plejefamilier	2 dage
Tilbud	5 dage

# Socialtilsyn Syd

## – indtægter i 2024

Socialtilsyn Syd skal i hver årsrapport give en kort beskrivelse af indtægterne i det forgangne år. I nedenstående tabel fremgår indtægter i 2024 for Socialtilsyn Syd.

### INDTÆGTER 2024

Indtægter plejefamilieområdet	31.622.400
Indtægter tilbudsområdet	23.205.491
Indtægter jf. § 3 i lov om socialtilsyn	1.947.640
	<b>56.583.148</b>

### TAKSTER 2024

#### Grundtakst pr. år

0-7 pladser	38.158
8-24 pladser	45.790
25-49 pladser	76.317
50+ pladser	114.475

#### Nygodkendelser

0-7 pladser	26.183
8-24 pladser	31.419
25-49 pladser	52.365
50+ pladser	78.548

#### Væsentlige ændringer af eksisterende godkendelse

0-7 pladser	7.506
8-24 pladser	9.008
25-49 pladser	15.013
50+ pladser	22.519

#### Skærpet tilsyn pr. md.

0-7 pladser	3.816
8-24 pladser	4.579
25-49 pladser	7.632
50+ pladser	11.448

Foto: Ulrik Tofte



***I årsrapporten sidste år spurgte jeg – tydeligvis lidt for kækt – i anledningen af tiåret for socialtilsynets tilblivelse, om vi har været en langsom succes. Jeg må nu konstatere, at nej, det mener Christiansborg ikke. Vi har muligvis været en succes – men vi har stensikkert været for langsomme! Derfor tager vi også konstruktivt imod den hjælp til at effektivisere socialtilsynet, som lovgivningen helt tydeligt er udtryk for.***

Peter Bjerregaard Andersen,  
tilsynschef i Socialtilsyn Syd

# *STS+ vi kan mere, end vi skal*

STS+ tilbyder at løse opgaver inden for følgende områder:

- Kvalitetsvurdering af dagpleje, børnehaver og vuggestuer; herunder tilsyn med SEL § 32
- Kvalitetsvurdering af plejehjem, herunder lovpligtige tilsyn og tilsyn med hjemmeplejegrupper
- Særlige udredninger i komplekse sager for tilbud eller myndighedsudøvere
- Kvalitetsvurdering af beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud (SEL § 103 og § 104)
- Bistand til kommuner, der skal godkende egne tilbud efter SEL § 103 og § 104
- Seminarer, kurser og ad hoc-opgaver, herunder oplæg om tilsynsarbejdet til medarbejdere, bestyrelser mv.
- Overblik/opsamling ift. kvalitet på egne tilbud til en driftsherre – kommunal som privat
- Sagkyndige vurderinger i forbindelse med fondsansøgninger
- Konkret support i forbindelse med indtastning i Tilbudsportalen

Se også Socialtilsyn Syds hjemmeside under STS+ for yderligere oplysninger

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

**Socialtilsyn Syd** 

Østerågade 40 · 5672 Broby · 72 53 19 00  
socialtilsynsyd@fmk.dk · [www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)